

Программа повышения квалификации «Управление командой проекта. Роль и компетенции руководителя проекта»- 72ч

В курсе «Управление командой проекта» рассматривается широкий круг вопросов, связанных с лидерской ролью руководителя проекта, построением, развитием и мотивацией команды проекта.

Курс построен на сочетании теоретических материалов и практических заданий, таким образом, курс позволит руководителям проектов, ресурсным менеджерам, другим сотрудникам, вовлеченным в проектную деятельность своей компании, на практических примерах выполнить полный цикл управления человеческими ресурсами: от определения организационной политики управления персоналом, планирования, формирования высокопроизводительной команды проекта, ее развития и мотивации сотрудников; формирования лидерских качеств как у руководителя, так и членов команды проекта.

Вы получите практические инструменты и рекомендации по управлению командой проекта, среди которых: определение ролей членов команды проекта, проведение интервью по компетенциям (поведенческого интервью), отработка поведения в конфликтных ситуациях и другие.

- **Целевая аудитория:**
- Руководители проектов
- Помощник руководителя проектов
- Владельцы бизнеса
- Руководители организаций и их заместители
- Руководители структурных подразделений
- Менеджеры по персоналу
- Тимлиды
- Члены проектных команд

Цели и задачи:

Вы научитесь:

Планировать человеческие ресурсы для работы в проекте

Составлять и анализировать матрицу ответственности

Определять роли членов команды проекта

Развивать компетенции членов проектных команд

Определять и применять инструменты лидерства

Определять способы мотивации и инструменты развития команд и участников проектной деятельности

Выстраивать плодотворное взаимодействие с вовлеченными сторонами (стейкхолдерами)

Вы будете знать:

Правила планирования человеческих ресурсов для работы в проекте

Методику составления матрицы ответственности для планирования ролей в команде проекта

Роль лидера

Развитие компетенций команды

Как оценивать уровень развития компетенций членов команды проекта

Различные способы для укрепления команды проекта

Инструменты и формы мотивирования в управлении членами команды

Управление виртуальными командами

Как оценивать и повышать эффективность работы команды

Как использовать эмоциональный интеллект (EQ/EI) для развития межличностных отношений в команде

Как выявлять причины конфликтов и управлять ими

Содержание программы

| NN п/п | Наименование темы |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Модуль 1. | Планирование команды проекта |
| | Знакомство Управление проектом, свод знаний по управлению проектом. Теория организации. Команда проекта: состав, структура, характеристики. Инструменты и методы планирования управления человеческими ресурсами в проекте: организационные диаграммы и должностные инструкции, налаживание связей, экспертная оценка, совещания. Учебный проект. Составление и анализ RACI-матрицы при планировании и анализе ролей в проекте (матрицы ответственности) |
| Модуль 2. | Создание высокопроизводительных команд |
| | Построение команды Определение базовых правил работы команды Переговоры по проекту Вовлечение членов команды и заинтересованных сторон Обучение членов команды и заинтересованных сторон Модель Ленциони Вовлечение и поддержка в виртуальных командах Формирование общего понимания проекта Устав команды |
| Модуль 3. | Развитие команды проекта |
| | Развитие команды по Б. Такману. Инструменты и методы развития команды проекта: навыки межличностного общения; обучение членов команды проекта типы компетенций (I, T, -, III) действия по укреплению команды; основные правила в отношении кодекса делового поведения, коммуникаций, совместной работы, этикета проведения совещания и др.; особенности организации виртуальных команд; признание заслуг и вознаграждение (виды и методы мотивирования, сбалансированная система ценностей); Индекс удовлетворенности команды eNPS |
| Модуль 4. | Поддержка работы команды |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| | Лидерство в команде Инструменты лидерства Развитие лидерских навыков Поддержка производительности Работа с препятствиями и их устранение Управление конфликтами Совместная работа с заинтересованными сторонами Менторинг заинтересованных сторон Применение эмоционального интеллекта для обеспечения производительности команды |

Эксперты-преподаватели

Кобзева Светлана - Руководитель программы



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет. Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» www.hr-partner-39.ru, г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Автор программы переподготовки «Управление персоналом организации» для ЗФ РАНХиГС https://zf.ranepa.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/detail_upo.php, «Основы кадровой безопасности и управления кадровыми рисками организации», программ повышения квалификации для руководителей бизнес-организаций и Г и МУ (управленческие компетенции, оперативное управление персоналом), курсов и тренингов по направлению HRM.

Войтюк Валерий



Эксперт в области корпоративного управления, риск-менеджмента, сертифицированный специалист по управлению проектами (Сертификационный центр МГТУ им. Н.Э. Баумана). Владелец компании по разработке специализированного ПО по управлению рисками (ООО «Лаборатория риска»), преподаватель, бизнес-тренер, бизнес-консультант. Опыт управления промышленными предприятиями — более 15 лет: директор ООО «Балтфармацевтика» 2016-2020гг www.ecobaltic.com, управляющий компании индустриального парка «Экобалтик». 2015-2017 Зам. Министра по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области. Действительный государственный советник 2-го класса

Хатько Инна



Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании. Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный коуч. 2014 – 2020гг - Начальник отдела развития персонала Прибалтийского Судостроительного Завода «Янтарь» <https://shipyard-yantar.ru>. С 2021г - Директор Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК») г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>.

Кудрявцева Ольга



Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог, клиника «МЕДИКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов Торгово-Промышленной Палаты Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер.