

## **Программа повышения квалификации «HR менеджер как бизнес-партнёр: инструменты повышения эффективности бизнеса» -72часа(25.02-08.07)**

**Цель программы: сформировать** знания и навыки HR BP и внедрить в свою работу инструменты для эффективного управления персоналом, взаимодействия со стейкхолдерами, развития HR-аналитики и усиления HR-бренда компании, наработать компетенции в области управления hr-процессами, которые с помощью профессиональных hr-инструментов помогут компании достигать запланированных бизнес-результатов.

### **Целевая аудитория:**

- Действующие сотрудники Служб персонала организаций (менеджеры и специалисты кадровых подразделений), планирующие карьерное продвижение в данном направлении.
- Руководители Служб персонала
- Топ-менеджеры и владельцы бизнеса

Срок обучения: 4 месяца

Форма проведения обучения – «очно-заочная» с применением дистанционных технологий.

Режим занятий -2 раза в неделю: 1 занятие - он-лайн (по вторникам-вечер, 2 пары), суббота-офф-лайн (4 пары).

### **По итогам курса**

- Вы освоите самые передовые инструменты, чтобы стать HR-бизнес-партнёром и участвовать в разработке программ, которые служат драйвером для движения всего бизнеса вперёд.
- как HR-бизнес-партнёр научитесь смотреть на бизнес «сверху» и осознавать его закономерности, стратегически мыслить, быстро реагировать на изменения.
- Поймёте, как HR-процессы могут помочь бизнесу достичь разных целей.
- Оптимизировать HR-процессы и объяснить свои решения руководству.
- Сможете оценивать эффективность подбора, мотивации и обучения персонала, рассчитывать KPI процессов и управлять ими.
- Управлять командами
- Узнаете, как оценить вовлечённость персонала.
- Научитесь выстраивать систему мотивации сотрудников. Сможете помогать руководителям удерживать сильных специалистов.
- Сможете определять ключевые бизнес-процессы и KPI компании
- Научитесь консультировать работодателей по HR-вопросам

Получите удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО «Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП» <https://www.ipt.kaliningrad-cci.ru/index.php>.

### **Содержание программы**

Концепция управления персоналом - HRM. Основные принципы и особенности стратегического анализа внешнего контекста в HRM. Концепция управления «человеческим капиталом»

Разработка Кадровых политик и кадровых стратегий. Принципы HR-бизнес-партнёрства. Инструменты эффективного взаимодействия HR со службами как бизнес-партнерами.

Управление проектом и командой проекта. Гибридные команды. Кросс-культурная компетентность менеджера. Управление многообразием в компании.

Маркетинг в hrm. Анализ рынка труда: как его провести. Executive search и Headhunting. Подбор как бизнес-процесс: основные этапы и регламенты. Цифровые инструменты подбора персонала.

Оценка персонала. Плановая и текущая. Мастер-отбор (Профайлинг). Формы и инструменты оценки. Технологии ассесмента в оценке персонала. Управление на основе модели компетенций.

Принципы организации корпоративного обучения под бизнес-цели. Методы и формы обучения персонала в эпоху цифровизации.

Технологии формирования кадрового резерва. Управление талантами как конкурентное преимущество компании. Индивидуальные треки развития. Технологии коучинга в развитии персонала.

Разработка системы материального стимулирования на основе сбалансированной системы показателей и KPIs. Построение грейдов. Система льгот и компенсаций. Эффективность структуры вознаграждения. Использование ресурсов немонетарного вознаграждения. Теория поколений в мотивации: различия в ожиданиях у представителей поколений X, Y, Z

Принципы формирования компенсационного пакета. Well-being: Разработка и внедрение программы благополучия сотрудников.

Построение системы управления персоналом в соответствие с бизнес-целями организации. Показатели эффективности деятельности Службы Персонала. Создание системы метрик и отчетности.

Цифровизация hrm -процессов. Современные HRM-системы. Построение HR аналитики, работа с аналитикой и принятие решений, подход data-driven. Структурирование и визуализация результатов. Кейс: Как «продать» генеральному важный HR-проект

Кризис-менеджмент в работе HR BP. Оптимизация hrm - процессов.

Бюджетирование и оптимизация расходов на персонал. Формирование бюджета на персонал: расходы, относящиеся к бюджету HR, подготовка годового бюджета, защита и обоснование бюджета.

Организационный дизайн. Принципы оптимизации структуры.

Корпоративная культура: ценности, миссия как часть бизнес-стратегии предприятия. Концепция управления с помощью организационной культуры. Практические кейсы построения культуры разного типа.

Устойчивое развитие как новая парадигма корпоративной и личной стратегии. Культура традиционных и гибких организаций. Инструменты формирования лояльности и вовлечённости персонала.

Формирование и управление положительным имиджем работодателя.

Ценностное предложение EVP/ Инструменты внутреннего PR. Бренд работодателя.

Культура риск-менеджмента в системе управления организацией. Управление кадровой безопасностью и рисками персонала.

## **Эксперты-преподаватели программы**

**Кобзева Светлана** - Руководитель программы

Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет, опыт корпоративного обучения-25 лет. Президент региональной **Ассоциации «HR-партнёр»** [www.hr-partner-39.ru](http://www.hr-partner-39.ru), г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

## **Гордиенко Инга**

Эксперт в области стратегического управления персоналом и внедрения HR-технологий в международных компаниях. До 2024 г.-директор по персоналу **ООО Управляющая Компания «Содружество»** <https://sodrugestvo.ru>, HR-партнёр. С 2024 г. -директор по персоналу **АО МХК «ЕвроХим»** <https://www.eurochem.ru>. Преподаватель, председатель аттестационной комиссии.

## **Краснова Наталья**

Эксперт в области управления человеческими ресурсами, мотивации и оплаты труда, организационного дизайна, управления эффективностью,  
**Эксперт Комиссии по аккредитации ЦОК** и экспертов Совета по профессиональным квалификациям в области управления персоналом Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям  
**Руководитель** программы Master of Human Resource Management in Compensation and Benefits «Мастер по управлению вознаграждением (Rewards Manager) НИУ ВШЭ.  
**Руководитель программы** «Директор департамента организационного дизайна» НИУВШЭ. **Преподаватель** программ МВА, Executive MBA и DBA в РАНХиГС при Президенте РФ, НИУ ВШЭ, в Московском городском университете управления Правительства Москвы

## **ЙОХАНН ВОРОНИН**

Эксперт в области проектного управления, информационной безопасности и создания цифровых продуктов. Руководитель ИТ-проектов **СБЕР**. Президент ассоциации "Международный кластер информационных технологий северо-запад" PMP®, ScrumMaster®, Product Owner®, консультант по управлению ИТ Проектами, PMP®, Product Manager®, ScrumMaster®, зарегистрированный тренер Проектной Ассоциации.

## **Хатько Инна**

Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании. Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный коуч. До 2024г - Директор **Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК»)**г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>. С 2024 г.-директор по персоналу АПХ «Залесье» <https://zalesie.ru>.

## **Остапенко Александр**

Эксперт в области разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, ISO 22000, GMP+, ISCC, Cert ID (ProTerra, Non-GMO). Действительный член Ассоциации профессионалов процессного управления (ABPMP Russian chapter). 2023- менеджер по развитию и управлению результативностью **Concept Group** <https://www.conceptgroup.ru>.

## **Кузнецова Елена**

Эксперт в области управления человеческими ресурсами, HRD Группы компаний «Конти»: «Шиндорато», сеть пиццерий «Папаша Беппе», «Ресторанный Дом Крупицких» <https://www.pabeppe.ru>

### **Мартынов Алексей**

Эксперт по трансформации систем управления бизнеса и цифровизации процессов корпоративного управления, бизнес-консультант, член Ассоциации независимых директоров. Основатель и совладелец IT-компании «Консалт Инфо».

### **Войтюк Валерий**

Эксперт в области корпоративного управления, риск-менеджмента, сертифицированный специалист по управлению проектами (Сертификационный центр МГТУ им. Н.Э. Баумана). Владелец компании по разработке специализированного ПО по управлению рисками (ООО «Лаборатория риска»), преподаватель, бизнес-тренер, бизнес-консультант. Опыт управления промышленными предприятиями — более 15 лет: директор ООО «Балтфармацевтика» 2016-2020гг [www.ecobaltic.com](http://www.ecobaltic.com), управляющий компании индустриального парка «Экобалтик». 2015-2017 Зам. Министра по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области.

### **Пилипенко Дмитрий**

Эксперт в области анализа поведения человека, верификации лжи и управляемой коммуникации. Основатель ГК «Центр экономической безопасности бизнеса» [www.cebb.info](http://www.cebb.info), обеспечивающей безопасность крупнейших российских банков, страховых компаний и государственных корпораций. Лицензированный частный детектив, полиграфолог. Основатель и руководитель проектов: [www.lietome.club](http://www.lietome.club) и [www.phoenix.cebb.info](http://www.phoenix.cebb.info)

### **Филатова Анна**

Эксперт по управлению человеческими ресурсами. Стаж в управлении персоналом более 20 лет. Директор по персоналу «Судоремонтное предприятие «ПРЕГОЛЬ».

2012-2019 - директор по персоналу АО «ДжиЭс-Нанотех» <http://www.gsnanotech.ru> холдинг GS Group.