

Программа профессиональной переподготовки "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)"-252ч

(В соответствии с проектом профстандарта "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)

Цель программы. Подготовка специалистов в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренеров), позволяющая освоить и систематизировать участникам весь спектр продвинутых технологий и навыков, необходимых для организации корпоративного обучения, проектирования, продвижения и реализации бизнес-обучения как инструмента развития организации. Программа подготовки включает теорию и практические навыки, необходимые для решения широкого спектра задач, связанного с продвижением, проектированием и проведением бизнес-тренинга, как инструмента организационного развития и управления изменениями.

Целевая аудитория:

Потенциальными слушателями программы выступает широкий круг специалистов, который включает такие категории, как:

- бизнес-тренеры (как корпоративные, так и независимые);
- специалисты по управлению человеческими ресурсами (HR менеджеры), менеджеры по обучению СП, тренинг-менеджеры, которые лично заняты в организации и проведении тренингов и образовательных мероприятий;
- специалисты, выполняющие функции наставников в различного рода компаниях, чья деятельность включает в себя разработку и проведение мини-тренингов и образовательных мероприятий для персонала этих компаний;
- фасилитаторы, специализирующиеся в области организации эффективной групповой работы и принятия решений в группе;
- бизнес-консультанты, использующие в своем арсенале групповые и тренинговые формы работы.

Содержание программы

	Наименование разделов и дисциплин
1	Правовые и психологические аспекты профессиональной деятельности
1.1	Профессиональный стандарт и компетенции Бизнес-тренера; Менеджер по обучению и развитию персонала. Роль и функции специалиста по обучению
1.2	Основы методологии обучения взрослых людей. Принципы возрастной психологии (андрагогика). Особенности обучения взрослых людей: четырехступенчатая модель процесса обучения
	тест
2.	Теоретические основы и технологии бизнес-обучения
2.1.	Концепция современного обучения. Виды дополнительного образования. Современные форматы обучения (microlearning и blended learning), виды обучения. Виды тренингов.
2.2.	Технологии управления деловой карьерой и развитием персонала. Модель обучения процесса обучения-цикл Колба
2.3.	Технологии деловой оценки персонала. Виды оценки. Ассесмент. Модель компетенций.
2.4.	Технологии обучения персонала. Корпоративное обучение. Постановка целей и задач.
2.5.	Методология создания и проведения тренинга.
2.6	Коучинг как метод обучения и развития. Коучинговое мышление. Инструменты коучинга. Ключевое отличие коучинга от других методов обучения. Демонстрация коучинг-сессии.
	тест
3.	Технологии личной эффективности тренера

3.1.	Компетентность и креативность тренера; Работа над речевым имиджем и техникой выступления. Постановка голоса тренера. Словесная импровизация.
3.2.	Эмоциональный интеллект. Распознавание своих эмоций. Распознавание эмоций окружающих. Лидерство и сензитивность тренера как профессионально важные качества.
3.3.	Управление групповой динамикой в тренинге. Групповые роли. Этапы развития группы и поведение тренера на каждом этапе. Методы и приемы управления групповой динамикой.
3.4.	Продвинутые техники управления коммуникацией в ходе бизнес-тренинга. Приемы влияния. Установление первого контакта с группой. Приемы и методы активизации участников. Особенности использования различных форм активности в процессе обучения.
3.5.	Типология участников: диагностика поведения и характерные черты. Работа с «трудными» ситуациями, «трудными» участниками и «трудными» вопросами. Работа с сопротивлением группы и групповой агрессией. Стратегии поведения и методы безопасности тренера. Психологические приемы и навыки убеждения
3.6.	Стресс-менеджмент для тренера. Синдром выгорания. Управление рабочей нагрузкой тренера. «Профвредности» в работе тренера. Тест на определение уровня выгорания. Причины стресса. Самовосстановление тренера.
4	Вопросы профессиональной этики
4.1	Профессионально важные качества бизнес-тренера. Этический кодекс. Стили тренерского поведения. Секреты харизмы и авторитета тренера.
4.2	Имидж бизнес-тренера как важная часть персонального бренда. Требования современного рынка к личности и образу бизнес-тренера. Корректировка образа под руководством опытного стилиста
5.	Маркетинг бизнес-образования
5.1	Анализ рынка бизнес-образования. Техники продвижения бизнес-тренингов
5.2	Инструменты продвижения бизнес-тренера. Выбор ниши. Монетизация тренингов. Принципы создания «продающих» программ.
5.3	Карьера внутреннего тренера.
	Итоговая аттестация (защита разработанного сценария тренинга)
	ИТОГО

Эксперты-преподаватели программы:

Кобзева Светлана - Руководитель программы



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет, опыт корпоративного обучения-25 лет.

Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» www.hr-partner-39.ru, г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Автор программ переподготовки: «Управление персоналом организации» для ЗФ РАНХиГС https://zf.ranepa.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/detail_upo.php, «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения», программы переподготовки «Основы кадровой безопасности и управления кадровыми рисками организации», программы повышения квалификации для руководителей бизнес-организаций и Г и МУ (управленческие компетенции, оперативное управление персоналом), курсов и тренингов по направлению HRM.

Чехович Инна



Эксперт в области оценки и развития персонала. Сертифицированный специалист по организации ассесмент-центра (СПб, «Иматон»). Директор по персоналу торговой компании "Продукты питания" <http://www.ppitania.ru>, психолог, бизнес-тренер.

Хатько Инна



Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании. Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный коуч. 2014 – 2020гг - Начальник отдела развития персонала Прибалтийского Судостроительного Завода «Янтарь» <https://shipyard-yantar.ru>. С 2021г - Директор Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК») г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>.

Кудрявцева Ольга



Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог клиника «МЕДИКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов при Торгово-Промышленной Палаты Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер.

Шатрова Елена



Когнитивный лингвист, коуч ICF, бизнес-тренер, предприниматель, методист, преподаватель, переводчик.

2018 – 2020 – руководитель отделения ICF (Международная федерация коучинга) в Красноярском крае.

Приглашенный эксперт и автор тренинговых программ и семинаров для муниципальных и государственных служащих в Управлении делами губернатора Красноярского края

Ланская Татьяна



Эксперт в вопросах обеспечения экономической безопасности бизнеса, управленческой экономики, к.э.н. Бизнес-консультант, бизнес-тренер, коуч ICF. Генеральный директор «Lanskaia Consulting», опыт консалтинговой деятельности - более 10 лет.



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития.

Руководитель HR-направления проекта холдинга «Реам менеджмент» (производство солнечных батарей для электростанций), бизнес-тренер к.э.н., к.п.н.

Маркулис Светлана



Директор АНО ДПО «Региональный Учебный Центр» <http://www.centr39.ru>, к.п.н, преподаватель

Отзывы о программе выпускников:

Ольга Митрофанова, зав. лабораторией АО ОКБ «Факел», к.т.н.



:

«Обучение по программе переподготовки «Специалист в сфере обучения (бизнес-тренер)» позволило мне узнать массу новой интересной информации о современных продвинутых технологиях организации и проведения корпоративного обучения, освоить техники управления коммуникацией и методы построения эффективной групповой работы. Хотелось бы выделить высокий профессионализм всех преподавателей и интересную, содержательную и увлекательную подачу материала. Выбранная форма обучения по данной программе с применением дистанционных технологий очень удобна для женщин в декретном отпуске. Приобретенные за время обучения знания и полученные практические навыки обязательно пригодятся мне в дальнейшем. Выражаю огромную благодарность Региональному учебному центру и Центру занятости за предоставленную возможность пройти обучение, а также отдельное «большое спасибо» руководителю программы Светлане Анатольевне Кобзевой и менеджеру курса Юлии Бондаренко»



Мария Орехова, АО ОКБ «Факел»

:

Огромное спасибо за подробно разработанный курс обучения, индивидуальный подход, желание помочь и подсказать, комфортные условия для обучения и огромный опыт и багаж знаний преподавателей – с этим всем я "столкнулась" в рамках пройденного обучения.

Курс составлен грамотно и последовательность уроков пошагово закрепляет пройденные материалы.

Спасибо за возможность в такие краткие сроки узнать совершенно новый для меня профессиональный мир, изучить его на таком глубоком уровне, а также попробовать усвоенные знания на практике. И еще, отдельная благодарность за возможность быть с Вами творческой, проявлять себя и не бояться экспериментировать!



Рыбалко Елена, ведущий менеджер по обучению АО ОКБ «Факел»

Хочется выразить благодарность руководителю программы «Специалист в сфере бизнес-обучения» Кобзевой С.А. и директору Регионального учебного центра, Маркулис С.Р. за профессиональный и ответственный подход к своему делу.

Программа, которую прошли мы вместе с моими коллегами, была очень насыщенной как теоретическими материалами, которые, мы теперь точно будем использовать в работе, так и практическими занятиями, позволяющими тут же оттачивать полученные навыки. Стоит отдельно отметить сильный преподавательский состав, который не просто выполняет свою работу, а имеет огромное желание поделиться собственным богатым опытом с нами, обучающимися, что очень сильно чувствуется и, несомненно,

благоприятно влияет на результат обучения. Это обучение, также, как и другие от АНО ДПО «Региональный учебный центр», теперь буду рекомендовать к прохождению своим коллегам и друзьям.

Дедикина Ирина, бизнес-тренер Компания «Виктория-Балтия»:

ВИКТО́РИЯ

Выражаю искреннюю благодарность за организацию программы переподготовки "Специалист в сфере организации бизнес обучения (бизнес- тренер)" региональную Ассоциацию " HR-партнер"(Руководитель-Кобзева Светлана Анатольевна) и Службу занятости КО за предоставленную возможность обучиться на программе!

Программа очень "прокачивает", особенно если ты находишься в декретном отпуске!

Хочется отметить хорошую организацию обучения : руководство программой (Кобзева С.А) и сопровождение администратора группы (Бондаренко Ю.).Отмечу плюсы обучения: очно-заочный формат, возможность посмотреть занятия в записи в удобное время(если пропустил), доступность и актуальность информации, преподаватели знающие свое дело, отработка полученных знаний на практике, промежуточный мониторинг знаний.

Много почерпнула новой информации и подкрепила то, что уже знала. Особенно отмечу занятия с Кудрявцевой Ольгой Михайловной. За несколько дней обучения получили не только важные знания, но и сформировали умения по актуальным темам.

Спасибо Вам Светлана Анатольевна за поддержку 24/7, за то, что защищали на защите диплома каждую слушательницу программы и просто за то, что всегда предлагали свою помощь, это очень важно!

Белобровая О.В., бизнес-тренер-фрилансер:

Хочу отметить высокий профессиональный уровень преподавательского состава, структурированный учебный план, интересную подачу материала и высокую организацию всего процесса обучения! Огромное Спасибо!

Шинкаренко И. С. , Начальник электромонтажного участка контрольно-измерительных приборов и автоматики ООО «Корсар-КСК»:

Выражаю свою благодарность АНО дополнительного профессионального образования «Региональный учебный центр» и Ассоциации «HR-партнер » за предоставленную возможность пройти дополнительное обучение по программе «Специалист в сфере организации бизнес-обучения(бизнес-тренер)».

Высочайший уровень методического материала, его актуальность, формат обучения, а также великолепный тренерский состав, позволил не только освоить программу, но и расширить и отработать свои знания в том числе и в сфере

психологии, что для меня, как для руководителя производственного персонала, имеет огромное значение.

Безусловно, данная программа станет действенным подспорьем не только для тех, кто планирует обучать взрослую аудиторию, но и для любого специалиста занятого в сфере развития и управления персоналом.

Толкачёва Ольга, Компания «Автотор»:



Программа курса "Бизнес тренер" дала возможность понять, разобраться, открыть для себя тонкости, секреты, нюансы, которые пригодятся не только в профессии, но и в жизни. От всего сердца хочу поблагодарить за ваше внимание, искреннее желание помочь, научить - Кобзеву С. А., Маркулис С. Р., Кудрявцеву О. М., Ланскую Т. М., Зорина М. Г.

Спасибо Вам огромное!

Вишневская Екатерина Компания «Автотор»:



По обучению в целом: понравилось все от первой встречи с преподавателями и самой программой, до сопровождения дипломной работы и экзамена. Несмотря на то, что половина занятий проходила в дистанционном формате (т.к. большинство слушательниц-декретчики), преподавателям удалось организовать онлайн встречи на высоком уровне - интересно, с разбором кейсов. Было круто и познавательно!

Хотелось бы больше времени на подготовку выпускной работы: оказалось это затруднительно, одновременно писать итоговую аттестационную работу, учиться и ещё работать мамой... Но, с другой стороны, это полезный стресс, который дал понять, что есть ещё внутренние ресурсы и способности!

Спасибо Учебному центру, Центру занятости за возможность пройти обучение!
Огромная благодарность преподавателям за знания, опыт и поддержку!

Лубакова Диана Вячеславовна, Компания «Автотор»:



Проходила обучение по программе профессиональной переподготовки «Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)», осталась очень довольна. Занятия, что теоретические, что практические давались легко, так как подача материала

для меня была доступной, занятия построены интересно, информативно и увлекательно. Очень интересные видеоматериалы и презентации. Много было новых, познавательных для меня терминов, ролевых игр, кейсов, тренингов, которые мы разбирали на практических занятиях уже нашей сложившейся дружной группой. Огромное спасибо нашим преподавателям, настоящие профессионалы своего дела, подходят к каждому обучающемуся индивидуально! Для себя открыла много нового и интересно. Пополнила довольно-таки хорошо свою копилку знаний, также более широко открыла себя, с другой стороны.

Очень удобное обучение для мамочек, находящихся в отпуске по уходу за маленькими детками, это отличная возможность получить новые знания. Учебный процесс поставлен очень грамотно и интересно.

Выражаю свою огромную благодарность, как организаторам данного учебного курса, так и всем нашим преподавателям, за предоставленную возможность поучиться и пройти такой интересный и познавательный курс профессиональной переподготовки.

Отдельное спасибо Кобзевой Светлане Анатольевне - нашему руководителю за разработку программы, поддержку и помощь в подготовке итоговой аттестационной работы.

Ксенофонтова Диана, Компания «Автотор»:



Хочется поделиться своими впечатлениями о программе профессиональной переподготовки «Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)». Курс очень интересный и полезный. Для меня как новичка было много новой информации, которую можно применять не только в работе, но и в жизни. Отдельно, хочется сказать огромное спасибо бизнес-тренерам (преподавателям), которые подавали информацию доступным языком, все было структурировано и интересно. С удовольствием, прошла бы еще какие-либо курсы с данными бизнес-тренерами. СПАСИБО!



БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Мы искренне рады, что согласились принять Ваше предложение и работники компании АВТОТОР успешно завершили профессиональную переподготовку по курсу: «Бизнес-тренер».

Бизнес-тренер считается одной из сложных, интересных и востребованных профессий. Работники приобрели ключевые компетенции и нацелены на дальнейшее развитие, а компания на достижение новых результатов.

Благодарим Вас за организацию, актуальность программы, формат образовательного процесса, высокий профессионализм, коммуникабельность и ответственность преподавательского состава.

Желаем Вам реализации поставленных целей, процветания и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

С глубоким уважением,

Вице-президент
директор по персоналу



A handwritten signature in black ink, appearing to read "O.I. Shirkin".

О.И. Ширкин

25 августа 2022 г.



БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

*Руководителю программы переподготовки
"Специалист в сфере бизнес-обучения"
Президенту региональной Ассоциации "HR - партнер"
Кобзевой Светлане Анатольевне*

Уважаемая Светлана Анатольевна!

От лица руководства и сотрудников АО "ОКБ "Факел" выражаем Вам искреннюю благодарность за создание курса "Специалист в сфере бизнес-обучения".

Грамотная программа курса не только повысила профессиональную квалификацию наших сотрудников, но и дала мотивацию к новым свершениям. Сотрудники отметили высокую квалификацию преподавательского состава, четкую и профессиональную работу специалистов АНО ДПО "Региональный учебный центр" при организации учебного процесса, а также качество полученных знаний.

Выражаем свою признательность за Ваш плодотворный труд и желаем дальнейших профессиональных побед!

С уважением,
начальник отдела кадров
АО "ОКБ "Факел"

А.Г. Хохлов

22.09.2022



Выражаю огромную благодарность руководителям программы профессиональной переподготовки «Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)» за предоставленную возможность пройти обучение! Удобная форма обучения, сочетающая дистанционные и аудиторные занятия. Очень понравилось, что дистанционные занятия, после их окончания, были доступны в записи.

Хотелось бы отметить прекрасный высокопрофессиональный преподавательский состав. Интересная подача материала, много полезной информации, готовность ответить на любые вопросы, много практики.

В завершение программы - дипломная работа и ее защита. Требования к дипломной работе высокие, всей группе было непросто – кто-то учился без отрыва от работы, кто-то сочетал обучение с воспитанием детей.

Но, благодаря полученным знаниям и помощи руководителя дипломной работы, все справились!

Самое главное, что за период обучения мы получили опыт самостоятельной разработки программы и проведения тренинга.

Данная программа будет интересна и полезна руководителям и специалистам абсолютно любых подразделений, так как у всех возникает необходимость обучения работников.

Татьяна Калинина

начальник отдела кадров ООО "Компания Балтламинат"

Выражаю огромную благодарность ассоциации "HR-Партнер" и АНО ДПО "Региональный учебный центр" за возможность получить востребованную и актуальную профессию "бизнес-тренер, специалист в сфере бизнес-обучения" и за качественно проведенное профессиональное обучение. Всё было очень познавательно, доступно для понимания. Спасибо за индивидуальный подход, терпение. Курс очень насыщенный, информационный, приближен к практике. Особенно хочется отметить состав преподавателей, специалистов высшего уровня в области бизнес-обучения, которые щедро делились с нами своими знаниями. Слушатели были вовлечены в процесс обучения и была возможность потренироваться над созданием проектов, связанных не только со своей профессиональной деятельностью, но и применимых в повседневной жизни.

Спасибо!

Дашкова Ирина



Прошла профессиональную переподготовку «Специалист в сфере бизнес-обучения». Осталась очень довольна. И планирую пройти еще. Период обучения был для меня максимально комфортный, с точки зрения расписания занятий. Преподавательский состав - это настоящие профессионалы.

Работали на все 100 процентов, а самое важное они все практики, а не просто пересказывают теорию.

Организация учебы достойная. Мои искренние рекомендации всем - проходить обучение в «Региональном учебном центре».

Дарья Чно-Си-Чон, риэлторская компания



РИГЛА

Я проходила обучение по программе "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)". Курс очень интересный и информативный. Все преподаватели большие профессионалы. Отдельно хочу отметить Шатрову Елену и Кудрявцеву Ольгу за очень доступное объяснение новой информации, за мотивацию к изучению этой темы.

Форма обучения удобна для мам в декрете. Считаю, что данная программа обязательна к прохождению всем, кто связан с персоналом (не только обучением, но и набором)-это просто кладёшь информации для такого рода специалистов. В свою очередь, я смело буду рекомендовать этот курс, т.к. полученные здесь знания применимы не только в профессиональной, но и в частной жизни.

Спасибо, Светлана Анатольевна, за разработку данного курса. Обязательно ещё приду к вам на обучение.

Шахнова Екатерина, компания «Ригла»

Хочу выразить благодарность Кобзевой Светлане Анатольевне за замечательный курс. На котором выступали обучали нас профессионалы своего дела. Я буду применять в работе полученные знания. И уж точно мне пригодятся навыки и компетенции, которые были выработаны в процессе обучения.

Жуйкова Надежда HRD компания «Русский Пир»



Хотелось бы от всей души поблагодарить руководителей и преподавателей программы "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)" за чёткую организацию работы, за лояльный подход к каждому обучаемому, хороший и полный объем информации, интересную и грамотно подаваемую информацию. Два с половиной месяца пролетели, как один день. Спасибо за Вашу работу.

С уважением, Кириенко О. Почта России