

Программа повышения квалификации «Лидерство. Технологии повышения личной эффективности руководителя» - 120-148 ч

Разработана экспертами Ассоциации «HR –партнёр» www.hr-partner-39.ru

Целевая аудитория:

- Предприниматели.
- Владельцы бизнеса
- Руководители организаций, предприятий.
- Руководители структурных подразделений.

Цели и задачи:

Наработка практических навыков и элементов поведения, которые свойственны лидерам.

Сформировать управленческие компетенции в области лидерства, тайм менеджмента, руководства группой и ориентации ее на результат.

В результате обучения, практических мастер-классов и тренингов. Вы укрепите позиции лидера в своем коллективе, научитесь легко добиваться слаженной и четкой работы подчиненных, будете ясно видеть конечную цель и методы ее достижения.

Содержание программы

№	Наименование разделов и дисциплин
1.модуль	Технологии личной эффективности руководителя и развития личностного потенциала
1.1	<i>Основные компетенции руководителя.</i> "Модель компетенций руководителя".
	<i>Коммуникации в менеджменте.</i> Деловое общение. Виды делового общения. Психология делового общения Технологии разрешения конфликтов. Убеждающее воздействие. Приемы убеждения. Деловые коммуникации. Тренинг «Эффективные коммуникации». Тренинг «Управление конфликтом»
1.2	<i>Управление проектом.</i> Сущность и преимущества проектного управления. Методологические аспекты управления проектной деятельностью.
1.3	<i>Современные концепции лидерства.</i> Ситуационное лидерство. Ответственность лидера. Этические нормы в деятельности руководителя-лидера. Практикум «Оценка лидерских качеств». Составляющие лидерского потенциала. Создание и управление командой. Личная эффективность руководителя. Тренинг «Эффективное лидерство».
1.4	<i>Технологии принятия управленческих решений:</i> Бизнес-кейс «Типичные ошибки при принятии решений." Роль совещания при принятии решений.
	<i>Управление организационными изменениями.</i> Метод Change Master
	<i>Эмоциональный интеллект –ключевая компетенция руководителя:</i> содержание и структура, модели, методы развития. Эмоциональная компетентность. Развитие ЭК «Тренинг актёрского мастерства».
1.5	Самоменеджмент руководителя
	Управление стрессом. Приёмы саморегуляции. Тренинг
	Управление временем (time-management). Тренинг
	Технология достижения личностных целей. Тренинг "Золотая формула успеха". Практикум: разработка «Плана саморазвития»
2. Модуль	Лидерство в управлении подчинёнными (Практические аспекты лидерства: оперативное управление)
2.1.	<i>Планирование деятельности подчинённых:</i> Тренинг: «Технология эффективной постановки задач сотрудникам». Практикум «Бизнес-планирование. Бюджетирование».

2.2.	Организация деятельности подчинённых: Практикум: «Построение схемы рабочего взаимодействия в рамках компетенции конкретного руководителя». Практикум «Анализ и предложения по оптимизации структуры своего подразделения(организации)». Практикум: «Анализ ЛНА, должностных инструкций». Тренинг «Технология эффективного делегирования полномочий подчинённым»
2.3.	Контроль за деятельностью подчинённых. Контроль трудовой и исполнительской дисциплины подчинённых. Практикум «Организация контроля выполнения поставленных задач сотрудниками». Тренинг «Управление исполнительской ответственностью». Тренинг «Проведение дисциплинарного собеседования».
2.4	Оценка текущей деятельности персонала: критерии оценки, цели и задачи системы оценки. Мастер-класс «Разработка критериев результативности (KPIs) работников при оценке их текущей деятельности за месяц (за год)».
2.5	Эффективная мотивация сотрудников. Эмпатия в мотивации персонала. Практикум «Изучение мотивов, движущими людьми». Практикум "Стимулирование труда: методы воздействия на мотивацию подчинённых». Практикум «Разработка компенсационного пакета для работников организации»
2.6	Приёмы коучинга в оперативном управлении подчинёнными. Коучинговое мышление и компетенции для эффективного руководства. Инструменты коучинга и наставничества для руководителя. Как внедрить коучинг в свою профессиональную деятельность: Как работать с ценностями и мотивацией подчинённых? Практика встреч в стиле наставничества или коучинга
2.7	Управление развитием подчинённых. Практикум: «Создание плана профессионального развития» 1.Целеполагание и формирование плана профессионального развития 2.Вдохновляющая индивидуальная обратная связь 3.Ресурсы для развития 4.Итоговый проект: создание персонального плана развития сотрудника

Форма проведения обучения – «очно-заочная» с применением дистанционных технологий. Режим занятий -3 раза в неделю: 2 занятия - он-лайн(по будням-вечер, 2 пары), суббота- офф-лайн(4 пары). Видеозаписи практических и теоретических занятий.

По окончании программы вы получите удостоверение о повышении квалификации.

Преподаватели программы:

Кобзева Светлана - Руководитель и разработчик программы



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет. Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» www.hr-partner-39.ru, г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Ланская Татьяна



Эксперт в вопросах обеспечения экономической безопасности бизнеса, управленческой экономики, к.э.н. Бизнес-консультант, бизнес-тренер, коуч ICF. Генеральный директор «Lanskaia Consulting», опыт консалтинговой деятельности - более 10 лет.

Чемакин Дмитрий



Эксперт в области внешнеторговой деятельности. Вице-президент компании «Автотор Холдинг Менеджмент» <http://www.avtotor.ru>. Руководитель российских и международных проектов локализации производства и аутсорсинга производственных проектов. Кандидат экономических наук, доцент института ФМНИИТ БФУ. 2011-2015 Министр по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области.

Хатько Инна



Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании. Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный коуч. 2014 – 2020гг - Начальник отдела развития персонала Прибалтийского Судостроительного Завода «Янтарь» <https://shipyard-vantar.ru>. С 2021г - Директор Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК») г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>.

Кудрявцева Ольга



Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог, клиника «МЕДиКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов Торгово-Промышленной Палаты Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер.

Войтюк Валерий



Эксперт в области корпоративного управления, риск-менеджмента, сертифицированный специалист по управлению проектами (Сертификационный центр МГТУ им. Н.Э. Баумана). Владелец компании по разработке специализированного ПО по управлению рисками (ООО «Лаборатория риска»), преподаватель, бизнес-тренер, бизнес-консультант. Опыт управления промышленными предприятиями — более 15 лет: директор ООО «Балтфармацевтика» 2016-2020гг www.ecobaltic.com, управляющий компании индустриального парка «Экобалтик». 2015-2017 Зам. Министра по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области. Действительный государственный советник 2-го класса

Шатрова Елена



Когнитивный лингвист, коуч ICF, бизнес-тренер, предприниматель, методист, преподаватель, переводчик. 2018 – 2020 – руководитель отделения ICF (Международная федерация коучинга) в Красноярском крае. Приглашенный эксперт и автор тренинговых программ и семинаров для муниципальных и государственных служащих в Управлении делами губернатора Красноярского края.

ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Отзывы об обучении на программе повышения квалификации «Эффективное управление» (автор и руководитель Кобзева С.А.) <http://hr-partner39.ru/images/doc/ПК-liderstvo.pdf>

Для меня – обучение на модуле «Эффективное управление» оставило только положительные эмоции и добавило хорошую часть знаний, которые мне уже частично удалось преобразовать в навыки.

Многие вопросы/проблемы, на которые ранее подбирал свои решения – подтвердились/уточнились после обучения по данной программе.

Очень заинтересовала технология тренингов, потому что именно при живом общении и «проигрывании» разных ситуаций – получил «ниточки» которыми можно регулировать коммуникацию. (считаю в курсе необходимо увеличить кол-во часов на тренинги)

Также отдельно хочу отметить тему «Проектное управление», до обучения существовало поверхностное понимание по данному вопросу: после «раскладки» по составляющим и понимания алгоритма выполнения – начинаю частично реализовывать в практике.

Результаты пока не вполне очевидны, т.к. только начинаю раскладывать все задачи по данному принципу, но я уверен в успешности данного подхода – потому что по каждому вопросу формируется в голове готовая картина, путь её решения, необходимость насыщения на разных этапах ресурсами.

Программа повышения квалификации «Эффективное управление» разработана таким образом, что очень доступна для понимания, безусловно, полезна для менеджеров в любых сферах жизнедеятельности.

Спасибо.

С уважением, Марков Борис

главный технолог ООО «КЛИВЕР»



KLIVER

Программа мне понравилась своим наполнением, немного не хватило практических занятий по Управлению проектами.

Если оценивать по 10- бальной шкале, то оценка - 9,5. Огромное спасибо!

С уважением, Сила Елена Игоревна

Директор по продажам ингредиентов и

сопутствующих товаров для вендинга ГК "Вавилон Вендинг"



Программа ПК «Эффективный руководитель»-250ч (на базе БМБШ),

руководитель программы С.А.Кобзева,

слушатели- руководители ГК «Автотор»



ВИКТО́РИЯ

Здесь начинается дом

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Автору и руководителю программы повышения
квалификации "Эффективный руководитель в ритейле",
Президенту региональной Ассоциации "HR-партнер"
Кобзевой Светлане Анатольевне

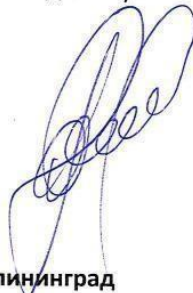
Уважаемая Светлана Анатольевна!

Выражаем Вам искреннюю благодарность за разработку и создание программы повышения квалификации для сотрудников компании "Виктория" "Эффективный руководитель в ритейле", реализованную в рамках регионального проекта Министерства соцполитики Калининградской области по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц предпенсионного возраста.

Управление персоналом, развитие компетенций руководителя, эффективная мотивация, поиск внутренних резервов в условиях стремительно меняющегося отраслевого рынка и рынка труда – вопросы, на которые получены ответы в рамках реализации программы.

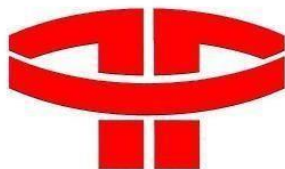
Желаем Вам, Светлана Анатольевна, больших успехов в труде, больших достижений и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

С уважением,
Региональный директор
дивизиона «Виктория»



Красневский О.И.

г. Калининград
2019 год



ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Автору и руководителю программы повышения квалификации
«Эффективный руководитель»,

Президенту региональной Ассоциации «HR – партнер»

Светлане Анатольевне Кобзевой

От лица руководства и сотрудников Группы компаний «Продукты
питания» выражаем искреннюю благодарность за создание курса
«Эффективный руководитель».

Грамотная программа курса не только повысила профессиональную
квалификацию наших сотрудников, но и дала мотивацию к новым
свершениям.

Сотрудники нашей компании отметили высокий профессионализм
преподавательского состава, четкую и профессиональную работу в
организации учебного процесса, а также качество полученных знаний.

Выражаем свою признательность за плодотворную работу и желаем Вам
дальнейшего процветания и новых побед!

Президент Группы компаний
«Продукты питания»

г-н С. Влахович



2019 г.