

## **Программа профессиональной переподготовки "Коуч"-252ч**

для получения компетенций, необходимых для осуществления нового вида деятельности

Разработана экспертами Ассоциации «HR –партнёр» [www.hr-partner-39.ru](http://www.hr-partner-39.ru)

**Цель программы:** Подготовка специалистов в сфере коучинга, позволяющая освоить и систематизировать участниками весь спектр продвинутых технологий и навыков, необходимых для осуществления коучинговой деятельности.

### **Целевая аудитория:**

Потенциальными слушателями программы выступает широкий круг специалистов, который включает такие категории, как:

- Те, кто хочет стать профессиональным лайф-коучем или бизнес-коучем;
- Директора компаний и руководители подразделений, предприниматели;
- HR-специалисты (HR менеджеры): по оценке, обучению и развитию персонала, управлению кадровым резервом, управлению талантами и т.д.;
- Бизнес-тренеры, руководители учебных отделов, психологи, бизнес-консультанты;
- Люди, ищущие личного развития (люди разных профессий).

Программа основана на международном опыте коучинга и менторинга и разработана в соответствии с проектом профессионального стандарта в РФ «Коуч». Программа учитывает Этические нормы и Ключевые компетенции коуча, сформулированные в международных моделях.

Форма проведения обучения – «очно-заочная» с применением дистанционных технологий. Режим занятий -3 раза в неделю: 2 занятия - он-лайн( по будням-вечер, 2 пары), суббота- офф-лайн(4 пары). Видеозаписи практических и теоретических занятий.

По окончании программы вы получите:

1. Профессию внутреннего или внешнего коуча, способного работать с бизнесом и частными вопросами клиентов
2. Диплом установленного образца, дающий возможность осуществления профессиональной деятельности коуча
3. Коуч-инструменты для решения жизненных и бизнес — задач
4. Личный рост: коучинг как инструмент развития современного человека в глобальном мире

Программа имеет 100% практикоориентированный и прикладной характер:

В ней использованы материалы и технологии, которые преподаются в лучших школах коучинга, и тренды в международном коучинге:

- аудио и видеозаписи демонстрационных сессий (в том числе и с работой международных менторов)
- дополнительные материалы — кейсы, статьи, описание техник, иллюстрации из художественной литературы и фильмов
- задания для развития с возможностью получить обратную связь

- обмен мнениями с сокурсниками и тренером

Если Вы руководитель или владелец компании:

Вы сможете по окончании:

- более эффективно осуществлять управление своей организацией, создавая сильную систему менеджмента, действовать более продуктивно
- формировать мотивационную среду для сотрудников и повышать их лояльность
- выявить уникальность своего продукта, увидеть новые возможности в бизнесе,
- противостоять кризису и адаптироваться к изменчивым условиям рынка, применять инструменты стабилизации компании в кризисных условиях и видеть в проблемах возможности;
- совершенствовать уже существующие и создавать новые идеи, услуги, технологии, дополнять и развивать идею до тех пор, пока она не станет новаторской;
- инициировать изменения и управлять ими;

*Согласно IPMA коучинг руководителей способен увеличить производительность компании на 88%. Кроме того, большинство респондентов отмечают усиление сплоченности коллектива (48%), повышение качества обслуживания клиентов (39%), снижение издержек (23%) и повышение итоговой доходности (22%). При этом возврат инвестиций согласно данным Fortune и Washington Post составляет не менее 500-700%(для корпораций) и 300-400%(для индивидуальных предпринимателей).*

***Вы научитесь извлекать выгоду там, где другие видят препятствия и научитесь предвидеть события, двигаясь на шаг впереди конкурентов.***

Если Вы HR:

Вы сможете

- оценить человека, его личностные и профессиональные характеристики, соответствие их требованиям компании
- эффективно мотивировать персонал
- развить чувство ответственности в людях
- построить команду и достичь синергии в ней
- вселить желание учиться новому, которое теперь будет исходить от самих сотрудников
- гармонизировать климат в коллективе
- управлять талантами организации и строить индивидуальные карьерные треки
- найти новые способы эффективного решения кадровых вопросов
- повысить эффективность коммуникаций и выйти за пределы сознательных ограничений.

Если Вы желаете практиковать профессиональную коучинговую деятельность,

после окончания программы Вы можете осуществлять коучинг в следующих специализациях:

- life coaching — коучинг в решении вопросов частной жизни клиента,
- coaching for performance — коучинг эффективности,
- executive coach — коучинг для первых лиц компании,
- culture of coaching in organization — внедрять культуру коучинга в организации
- coaching change — коучинг в период изменений,
- coaching projects — коучинг в проектах.

Если Вы рассматриваете программу как возможность личностного развития

Вы получите:

- теоретическую и практическую базу знаний и навыков коучинга, направленного на поиск решений, о ключевых факторах, которые приводят к значимой трансформации человека.
- понимание людей и их мотивов, их внутренних процессов;
- понимание себя— найдёте внутренние ресурсы и вдохновение двигаться дальше;
- инструмент к росту собственной эффективности в условиях многозадачности и требований быстрого развития.

Вы научитесь:

- помогать другим реализовать свой потенциал и принимать меры, которые согласуются с их видением.
- применять высокоэффективные методики коучинга для создания позитивных изменений в своей жизни.

### Преимущества программы:

В программе минимизирована форма обучения в виде лекций-теория максимально вынесена на самостоятельное изучение. Практике посвящено 80% всего времени занятий - обучение построение по принципу максимизации практико-ориентированности и использования активных и интерактивных форм обучения: деловых игр, демонстрационных сессий, мастер-классов, мозговых штурмов, разбор кейсов, модерации, дискуссии и т.д. Обучение построено на принципах самого коучинга, через личный опыт, через самопознание и осознанность. Все слушатели проходят индивидуальную коуч-проработку и участвуют в проведении коуч - сессий с конкретным клиентом.

Формой итоговой аттестации является проведение слушателем программы коуч-сессии с клиентом(клиентами).

### Краткое содержание программы (6 модулей)

	Модуль	Содержание
1	<b>Модуль 1. Введение в специальность. Нормативные и психологические основы коучинга</b>	
	Базовые основы коучинга	Понятие «коуч». Коучинг как практика и профессия. Принципы и ценности коучинга. Отличие коучинга от наставничества, инструктирования, консультирования.
	Модель компетенций коуча	Основные компетенции коуча по международным стандартам(обзор)

		Проект «Профессиональный стандарт коуч» РФ.
	Основы психологии личности	Типология личности. Типология клиента Эмоциональный интеллект. Распознавание своих эмоций. Распознавание эмоций окружающих. Основы эффективных коммуникаций
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Работа с клиентом - от встречи до результата.</b>	
	Коучинговый контракт и коуч-сессия	Коучинговая позиция. Контракт с клиентом и правила его заключения по международным стандартам. Коучинговый разговор и коуч сессия. Постановка цели и ее критерии. Слушать vs слышать: прояснение, поддержка, глубина.
	Коучинговые технологии и инструменты	Коуч-подход. Логические уровни. Колесо баланса. Метафоры и метафорические карты. Эффективный самокоучинг. Понятие менторинга и супервизии в коучинге
	Коучинг в работе с ресурсами. Работа с ценностями клиента	Знание и понимание ценностей в глобальном масштабе и в процессе эволюции. Спиральная динамика. Навыки коуча, помогающие клиентам делать осознанный выбор. Метапрограммный профиль клиента
	<b>Модуль 3. Специализации в коучинге</b>	
	Командный коучинг	Работа с группами и командами проектов в организациях. Управление групповой динамикой в коучинге. Командный коучинг в корпоративной сфере. Технология прояснения ценностей в коучинге команд.
	Актуальный подход в работе с командами по выработке стратегических решений	Ценности- Видение –Миссия в организации и как с этим работать. Технологии коучинга в менеджменте. Стратегический подход и его особенности. Проведение стратегической сессии и ее основные этапы. Коучинг и фасилитация. Вовлечение участников в обсуждение и поиск решений. Технологии Форсайта.
	Бизнес-коучинг	Специфика бизнес- коучинга. Отличие бизнес- коучинга от других видов консультирования. Организационный запрос. Стратегические цели предприятия. Место запроса в системе стратегических целей предприятия. Инструменты системного мышления в бизнесе. Как формируются цели предприятия. Уровни стратегического целеполагания: цели бизнес уровня, цели корпоративного уровня, цели отраслевого значения. Иерархия целей. Как интегрировать цели? Концепции глубокого и интегрированного консультирования. Коучинг как модель управленческого консалтинга. Условия эффективного коучинга. Модель SCORE как модель бизнес-консультирования и консалтинга.
	Коучинг руководителей	Коучинг как модель управленческого консалтинга. Методические особенности работы над маркетинговой, кадровой, финансово-экономической, производственной политиками, политикой качества и др. Согласование и реализация функциональных политик. Как преодолеть рассеивание целей? Методология служебных функций как механизм перевода целей организации в цели сотрудников. Модель ситуационного лидерства в организации. Виды обратной связи для ТОП менеджеров.

	Лайф-коучинг	Специфика лайф-коучинга. Колесо жизненного баланса. Инструмент систематизации целей: «План от мечты». Консультирование людей в тяжелых жизненных ситуациях (развод, потеря бизнеса, расставание). Сотрудничество коуча с психологом и психотерапевтом в работе со «сложными случаями». Коучинг для женщин и подростков
	Карьерный коучинг	Технологии карьерного консультирования. Применение тестовых методик для определения личностного и мотивационного профиля: карьерные якоря Э. Шейна, Hogan assessment, тест личностных предпочтений – MBTI; тест ролевой идентификации в команде - Р. Белбин; Способы тестирования карьерных решений в реальности. Ключевой и резервный варианты карьерных векторов. Целеполагание и формирование плана профессионального развития
4	<b>Модуль 4. Технологии личной эффективности коуча</b>	
	Технологии личной эффективности	
	Самоменеджмент коуча	Стресс-менеджмент для коуча. Общее понимание природы стресса. Диагностика стресса. Причины стресса. Анализ поведения и эмоций в стрессовых ситуациях. Базовые инструменты по работе со стрессом и ресурсным состоянием. Процесс формирования новых антистресс-привычек. Синдром выгорания. Управление рабочей нагрузкой, «профвредности». Тест на определение уровня выгорания. Самовосстановление. Итоговая работа: разработка mind-карты по работе со стрессом в разных сферах своей жизни
		Тайм-менеджмент и расстановка личных приоритетов. Технология достижения личных целей
	Продвинутые техники управления коммуникацией	Работа с «трудными» ситуациями, «трудными» участниками и «трудными» вопросами. Типология участников: диагностика поведения и характерные черты. Работа с сопротивлением группы и групповой агрессией. Стратегии поведения и методы безопасности тренера. Психологические приемы и навыки убеждения
		Кросскультурная компетентность тренера. Особенности коммуникаций с представителями различных культур, национальностей, конфессий. Особенности международного бизнес-этикета
5	<b>Модуль 5. Вопросы профессиональной этики и имидж коуча</b>	
	Этика коучинга	Профессиональные и этические стандарты коучинга. Этический кодекс коуча по международным стандартам.
	Формирование имиджа коуча	Имидж коуча как важная часть персонального бренда. Секреты харизмы и авторитета коуча. Требования современного рынка к личности и образу коуча. Работа над речевым имиджем.
6	<b>Модуль 6. Маркетинг коучинга</b>	
	Анализ рынка коуч-услуг. Техники продвижения услуг коучинга. Инструменты продвижения коуча. Выбор ниши. Монетизация услуг. Продвижение личного бренда.	
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	Демонстрация коуч-сессии

## Эксперты-преподаватели программы:

**Кобзева Светлана** - Руководитель программы



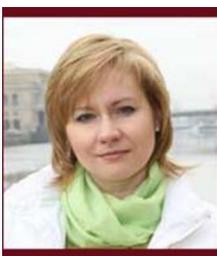
Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет, опыт корпоративного обучения-25 лет. Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» [www.hr-partner-39.ru](http://www.hr-partner-39.ru), г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

**Шатрова Елена**



Когнитивный лингвист, коуч ICF , бизнес-тренер, предприниматель, методист, преподаватель, переводчик. 2018 – 2020 – руководитель отделения ICF (Международная федерация коучинга) в Красноярском крае. Приглашенный эксперт и автор тренинговых программ и семинаров для муниципальных и государственных служащих в Управлении делами губернатора Красноярского края

**Хатько Инна**



Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании. Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный карьерный коуч. 2014 – 2020гг - Начальник отдела развития персонала Прибалтийского Судостроительного Завода «Янтарь» <https://shipyard-yantar.ru>. С 2021г - Директор Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК») г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>.

## Кудрявцева Ольга



Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог клиника «МЕДиКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов при Торгово-Промышленной Палаты Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер, коуч.

## Елена Миркина



Эксперт в вопросах обучения и развития персонала, формирования организационной культуры, командного взаимодействия, soft skills. Бизнес-тренер, сертифицированный коуч. Президент Фонда содействия развитию человеческого потенциала. Консультант по персональному и организационному развитию. Сооснователь Ассоциации консультантов по организационному развитию в Гештальт-подходе GestaltODA. Тренер по Soft&Self-skills, бизнес-тьютор, автор курсов по управлению внутренней коммуникацией и осознанными изменениями, дизайнер человекоориентированных систем. Клинический психолог, сертифицированный тьютор самоопределения. Спикер фестивалей ПИР (практики развития) в Москва, на Кипре, на Алтае. [www.humandevlopment.online](http://www.humandevlopment.online)

## Ланская Татьяна



Эксперт в вопросах обеспечения экономической безопасности бизнеса, управленческой экономики, к.э.н. Бизнес-консультант, бизнес-тренер, коуч ICF. Генеральный директор «Lanskaia Consulting», опыт консалтинговой деятельности - более 10 лет.