

## **Программа профессиональной переподготовки дополнительного профессионального образования «Руководитель проектов в области информационных технологий»– 504 ч**

**Цель программы:** подготовка специалистов в сфере управления ИТ-проектами, в соответствии с обобщенной трудовой функцией ПФС «Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов(6,7 уровень, код А и Б)» в российских и иностранных компаниях.

### **В программе нарабатываются компетенции по:**

- Созданию новых продуктов и продвижению их на рынке
- Сбору требований к проекту и ведению документации
- Составлению плана работ и планированию бюджета проекта
- Управлению разработкой ПО
- Организации работы команды ПО
- Ведению переговоров и выстраиванию отношений с заказчиками.

**Целевая аудитория:** администраторы ИТ-проектов, действующие руководители ИТ-проектов, разработчики, люди, которые знают специфику ИТ изнутри, студенты последних курсов специальностей:

- Менеджмент
- Системный анализ и управление
- Экономика
- Бизнес-информатика
- Прикладная математика и информатика
- Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
- Информатика и вычислительная техника
- Информационные системы и технологии
- Программная инженерия

**Практическая ориентация** программы достигается за счет:

- минимизации лекционного материала (теория выносится на самостоятельное изучение);
- применение активных и интерактивных форм обучения: мастер-классов, бизнес-тренингов, стажировки на рабочем месте в одном из проектов компании ИТ-кластера, и т.д.
- участия в реализации программы ИТ-практиков и бизнес-консультантов;
- итоговой аттестации в форме защиты собственной проектной работы

### **Соответствие стандартам**

Программа разработана с учетом требований соответствующего профессионального стандарта, утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 № 369н «Руководитель проектов в области информационных технологий», «стандартам PMI® PMBOK 6 и 7» и Scrum”.

### **Длительность обучения**

Продолжительность обучения составляет 504ч -4,5 месяца. Занятия проходят очно+онлайн (2 будних дня-вечер он-лайн, суббота-очно).

Выпускники, закончившие обучение, получают **диплом** о профессиональной переподготовке АНО ДПО «Балтийский институт развития и обучения персонала», удостоверяющий право на ведение профессиональной деятельности в области управления ИТ-проектами и помощь в поиске работы от руководителей ИТ-кластера и ассоциации «HR-партнёр».

## Содержание Программы

№	Наименование разделов и дисциплин
	<b>Общеуправленческий блок</b>
1.	<b>Модуль: Введение в профессию. Правовые основы профессиональной деятельности</b>
1.1	Профессия «Руководитель ИТ-проектов». ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «Руководитель проектов в области информационных технологий» от 27 апреля 2023 № 369н. Стандарты PMI® PMBOK 6 и 7» и Scrum
1.2	Юридические основы профессиональной деятельности: Типы договоров и формы договорных отношений. Инструменты и методы контроля исполнения договорных обязательств. Основы юридических отношений между контрагентами. Управление закупками (44 ФЗ, 223 ФЗ)
1.3	Основы информационной безопасности организации. Основы организации и обеспечения защиты информации от утечки по техническим каналам на объектах управления. Личная информационная безопасность.
2.	<b>Модуль: Общий менеджмент</b>
2.1	Основы теории управления. Теория организаций. Организационный дизайн, организационные структуры. Менеджмент как процесс. Функции менеджмента. Роли менеджера. Психология управления. Власть и стили руководства. Теории лидерства.
2.2	Основы стратегического управления организацией. Стратегический менеджмент: Предмет и содержание, понятие и сущность. Стратегическое планирование, его содержание и этапы. Стратегический анализ. Типологии стратегий. Функциональные стратегии
2.3	Основы управления финансами организации
3.	<b>Модуль: Технологии личной эффективности руководителя ИТ-проектов</b>
3.1	Деловые коммуникации. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Инструменты и методы коммуникаций. Каналы коммуникаций. Модели коммуникаций.
3.2	Основы конфликтологии. Управление конфликтами. Разрешение конфликтной ситуации, через его предупреждение. Трудные ситуации в общении с коллегами и возможности их решения. Работа с конфликтными клиентами. Активное слушание, техника вопросов. Специфика донесения негативной информации
3.3	Технологии подготовки и проведения презентаций. Что такое визуализация как современный способ представления данных. Подготовка бизнес-презентаций в Power Point.
3.4	Самоменеджмент: Стрессменеджмент.
3.5	Самоменеджмент: Тайм-менеджмент
3.6	Кросс-культурная компетентность менеджера проекта
3.7	Основы управления изменениями - Change Management
3.8	Командообразование и лидерство. Психологические роли в команде. Эмоциональный интеллект
	<b>Специальный блок: ИТ-менеджмент, менеджмент проектов</b>
4	<b>Модуль: Дисциплины (ИТ)</b>
4.1	Основы системного администрирования.

	<i>Основы взаимодействия с операционной системой Linux. Структура операционной системы, концепт прав и ролей. Популярные инструменты.</i>
4.2	Основы конфигурационного управления. <i>Определение операционного управления. Примеры из практики (авиация, банковское дело, телеком, космос). Выявление элементов конфигурации, управление происшествиями, проблемами и услугами. Служба поддержки.</i>
4.3	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления. <i>Основы управления контролем версий с помощью Git.</i>
4.4	Ключевые возможности ИС <i>Определение ИС. Виды ИС (ERP, CRM, CMS, DMS, ECM, PIM) и их предназначение</i>
4.5	Предметная область автоматизации. <i>Современные системы автоматизации. BPMN Workflow Engine.</i>
4.6	Инструменты и методы физического аудита конфигурации ИС
4.7	Инструменты и методы функционального аудита конфигурации ИС
4.9	Управление данными (Big Data). <i>Методы сбора и хранения данных. Инструменты визуализации и анализа данных.</i>
4.10	Моделирование бизнес-процессов. <i>Основы BPMN 2.0</i>
5	<b>Управления проектами</b> в области ИТ
5.1	Основы проектного управления и риск-менеджмента
5.1.1	Project Management. Документационное обеспечение проекта ГОСТ Р ИСО МЭК 12207.
5.1.2	Risk Management
5.2	<b>ПРАКТИКА ИТ ПРОЕКТА</b>
5.2.1	<b>Инициация.</b> Реализация мер по неразглашению информации, полученной от заказчика проекта в области ИТ <i>Соглашение о неразглашении (NDA). Правовые основы и ответственность.</i>
5.2.2	Организация заключения договоров в проектах в области ИТ в соответствии с трудовым заданием. <i>Виды договоров и модели ценообразования в ИТ</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Фиксированная цена (Fix Price)</i></li> <li>● <i>Время и материал (Time &amp; Material)</i></li> <li>● <i>Выделенная команда (Dedicated Team)</i></li> <li>● Организация заключения дополнительных соглашений к договорам в проектах в области ИТ в соответствии с трудовым заданием</li> </ul>
5.2.3	Согласование документации проектов в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации. <i>Виды документов и современные системы управления и хранения документов.</i>
5.2.4	Последовательные и эволюционные модели управления ИТ-проектами: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Линейные модели</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Модель водопада</i></li> <li>○ <i>Модель V</i></li> </ul> </li> <li>● <i>Итеративные модели</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Scrum</i></li> <li>○ <i>XP</i></li> <li>○ <i>Kanban</i></li> </ul> </li> </ul>
5.2.6	Этапы ИТ проекта

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>инициализация</i></li> <li>● <i>определение</i></li> <li>● <i>планирование</i></li> <li>● <i>контроль и завершение</i></li> </ul>
5.2.7	<p><b>Управление и контроль.</b> Методы управления заинтересованными сторонами проекта (Stakeholder Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Выявление основных участников ИТ проекта и их функций</i></li> </ul> <p><i>Shareholder vs. Stakeholder</i></p>
5.2.8	Организация выполнения работ по выявлению и анализу требований заказчиков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным планом проекта
5.2.9	Инструменты и методы выявления требований. Инструменты и методы анализа требований. Инструменты и методы согласования требований в проекте. (Requirements Engineering)
5.2.10	Подготовка к выбору поставщиков в проектах в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
5.2.11	<p>Оценка сложности и сроков ИТ проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Привлечение команды к первичной оценке (“T-Shirt size” метод)</i></li> <li>● <i>Оценка сложности и сроков выполнения задач (Planning Poker)</i></li> </ul>
5.2.12	<p>Планирование выявленных требований</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Стратегическое планирование (Диаграмма Гантта)</i></li> </ul> <p><i>Оперативное планирование (Refinement, Estimation)</i></p>
5.2.13	Идентификация конфигурации ИС в соответствии с полученным планом проекта в области ИТ
5.2.14	Организация репозитория проекта в области ИТ в соответствии с полученным планом проекта
5.2.15	<p>Обеспечение качества в проектах в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации (Quality Management)</p> <p><i>Методы тестирования и разработки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Test driven development (TDD)</i></li> <li>- <i>Тестовое покрытие кода</i></li> </ul> <p><i>Инструменты тестирования ИС</i></p>
5.2.16	<p>Методы управления изменениями в проекте (Change Management Process)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Определение процесса управления изменениями</i></li> </ul> <p><i>Документация и протоколирование изменений</i></p>
5.2.17	<p>Организация исполнения работ проекта в области ИТ в соответствии с полученным планом проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>итеративное управление процессом</i></li> <li>- <i>оценка и приоритезация задач</i></li> <li>- <i>приёмка задач</i></li> <li>- <i>методы измерения KPI (Velocity) команды</i></li> </ul>
5.2.18	Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ в соответствии с трудовым заданием (Release Management)
5.2.19	<p>Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний в проектах в области ИТ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Тестовое покрытие кода. End2End тесты</i></li> </ul>
5.2.20	<p>Завершение проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Артефакты проекта</i></li> <li>- <i>Акты приёмки и выполненных работ</i></li> <li>- <i>Высвобождение ресурсов</i></li> </ul>

5.2.21	ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТОВ MS PROJECT (и аналоги) CONFLUENCE (и аналоги) JIRA (и аналоги)
6	<b>Модуль: Управление командой ИТ-проекта</b>
6.1	Инструменты персонал-технологий для управления членами команды:
	Технологии планирования и формирования команды проекта:   - Организационная структура проекта, определение ролей проекта (в т.ч. ключевых), - Рольевые инструкции или положения по <i>проектной роли</i> ( <i>написание регламентов</i> ); - Матрицы полномочий и ответственности; - Модели компетенций членов команды для каждой роли; - План управления обеспечением персоналом; - Организация подбора и отбора в команду(технологии оценки и психодиагностики, обучения персонала); - Системы стимулирования членов проектной группы на основе оценки текущей деятельности (KPIs), бюджет оплаты; - Разработка основ организационной культуры команды: определение организационных ценностей, способов разрешения конфликтов, стратегии развития персонала, формирование стратегии коммуникаций (разработка регламентов)
6.2.	Оперативное управление командой проекта:
	Функции руководителя проекта по управлению членами команды: <u>Планирование</u> деятельности членов команды(формулировка и согласование целей, постановка задач, утверждение инд. планов-графиков). Разработка <i>графика</i> проведения собраний команды проекта и его участников <u>Организация</u> процесса командной работы, и координация деятельности членов команды (обеспечение ресурсами, ознакомление с регламентами -ролевые инструкции или положение по <i>проектной роли</i> , ознакомление с целями и формами командной коммуникации и т.д.) <u>Контроль</u> деятельности членов проектной команды и выполнения своих ролевых функций (мониторинг, выявление отклонений, корректирующие действия), <u>Оперативная мотивация</u> членов команды.
7.	<b>Модуль: Проблемы современной этики</b>
7.1	Этика и Устойчивое развитие. Деловая этика.
7.2	Социальная ответственность бизнеса.
7.3	Противодействие коррупции
	<b>Итоговая аттестация: защита проекта</b>

## **ЙОХАНН ВОРОНИН - руководитель программы**



Президент ассоциации "Международный кластер информационных технологий Северо-Запад"

PMP®, ScrumMaster®, Product Owner®

Консультант по управлению ИТ Проектами

Зарегистрированный тренер Проектной Ассоциации

## **Преподаватели программы:**

**Кобзева Светлана**



Эксперт в области организационного развития и управления человеческими ресурсами, формирования команд лидеров, бизнес-тренер, бизнес-консультант.

Автор программ и учебно-методических комплексов по программам дополнительного профессионального и корпоративного обучения.

Президент ассоциации «HR-партнёр», г. Калининград, <http://hr-partner-39.ru>

## **Войтюк Валерий**



Эксперт в области корпоративного управления, финансового управления и инвестиций, организации внешнеэкономической деятельности, риск-менеджмента, сертифицированный специалист по управлению проектами. Опыт управления промышленными предприятиями — более 20 лет.

Владелец компании ООО «Лаборатория риска» <http://risk-laboratory.com>, бизнес-консультант

## **Кудрявцева Ольга**



Практический психолог, преподаватель, бизнес-тренер, специалист по разрешению конфликтов (медиатор). Член Коллегии посредников-медиаторов при Калининградской торгово-промышленной палате. Эксперт в области проведения обучения, психологических тренингов, психологического отбора персонала, развития коммуникативной компетентности сотрудников, формирования эффективных управленческих навыков, разрешения конфликтов и стресс-менеджмента.

## **Мартынов Алексей**



Бизнес-консультант, член Ассоциации независимых директоров. Эксперт по трансформации систем управления бизнеса и цифровизации процессов корпоративного управления. Сертифицированный специалист по управлению проектами, системный архитектор, автор тренинга «Внедрение инновационных проектов в компании». Основатель и совладелец IT-компании «Консалт Инфо» <https://www.consult-info.ru>