

Программа дополнительного образования

Повышения квалификации - 72ч

«HR-внутренний коуч»

Программа поможет Вам найти новые способы эффективного решения кадровых вопросов.

Разработана экспертами Ассоциации «HR –партнёр» www.hr-partner-39.ru

Цель программы: овладение HR-специалистами коучинговыми инструментами для повышения эффективности управления процессами по управлению человеческими ресурсами и использованию их для решения бизнес-задач: работы с индивидуальными планами сотрудников, развития талантов, мотивации персонала, эффективного взаимодействия между подразделениями, повышения вовлеченности сотрудников, создания команд на рабочем месте, а также приобретение навыков life-коучинга, business-коучинга и консалтинга. Курс поможет систематизировать знания о коучинге, а также даст полное понимание, в каких ситуациях и с какими сотрудниками эффективнее применять коучинговый стиль управления.

Целевая аудитория:

- Директора по персоналу крупных и средних компаний, менеджеры по персоналу, HR -generalists
- Руководители корпоративных университетов, начальники отделов обучения персонала, бизнес-тренеры, коучи, бизнес-консультанты
- Специалисты по персоналу, строящие свою профессиональную карьеру в HR

Программа основана на международном опыте коучинга и менторинга с учетом Этических норм и Ключевых компетенций коуча, сформулированные в международных моделях.

Форма проведения обучения – «очно-заочная» с применением дистанционных технологий. Режим занятий -3 раза в неделю: 2 занятия - он-лайн(по будням-вечер, 2 пары), суббота- офф-лайн(4 пары). Видеозаписи практических и теоретических занятий.

По окончании программы вы получите:

1. Удостоверение о повышении квалификации
2. Инструменты коучинга:

В оценке персонала

- освоите алгоритм коучинговой обратной связи по итогам оценки
- увидите сильные стороны своей команды, обозначите точки роста
- пропишите стратегию развития сотрудников, исходя из бизнес-задач компании

В подборе и адаптации персонала

- поймете, как с помощью коучинговых инструментов отбирать новых сотрудников
- что нужно делать на первых этапах адаптации, чтобы кандидаты работали долго и уже в первые месяцы показывали высокие результаты

В управлении талантами и карьерой сотрудников

- узнаете, как максимально раскрывать и использовать потенциал сотрудников

- получите инструменты для работы с целями, препятствиями, ограничениями, которые есть у членов вашей команды
- поймете как построить систему преемственности в компании

В управлении организационными изменениями

- поймете, как преодолевать сопротивление персонала
- как формировать мотивацию к изменениям и вовлекать сотрудников в организационные изменения

В построении системы коучинга в организации

- Построите систему внутреннего коучинга в компании или внедрите ее элементы
- сможете создавать доверительные, продуктивные отношения с сотрудниками, которые находятся в офисе или на удаленном доступе
- вовлекать их в принятие решений, оптимизацию процессов
- расширите зону поиска новых возможностей и нестандартных решений для своего бизнеса, компании, проектов
- освоите навыки коучингового сопровождения корпоративных проектов
- станете компетентным заказчиком коучинга для компании

Преимущества программы:

В программе минимизирована форма обучения в виде лекций-теория максимально вынесена на самостоятельное изучение. Практике посвящено 80% всего времени занятий - обучение построение по принципу максимизации практико-ориентированности и использования активных и интерактивных форм обучения: деловых игр, демонстрационных сессий, мастер-классов, мозговых штурмов, разбор кейсов, модерации, дискуссии и т.д. Обучение построено на принципах самого коучинга, через личный опыт, через самопознание и осознанность.

Содержание программы

| Модуль | Наименование разделов |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Введение в коучинг. Коучинг и бизнес: роли, функции, результаты. |
| 1.1 | Формула «внутренней игры». Понятие Коучинг. Отличие коучинга от других видов консультирования и сопровождения. Виды коучинга и коучей. Нг – внутренний коуч в компании: повышение результативности работы. |
| 1.2 | Базовые принципы коучинга. Принципы М. Эриксона. Компетенции коуча. Технологии и инструменты коучинга для работы hr специалиста. |
| 1.3 | Коучинг vs менеджмент. Бизнес-коучинг. Практика применения метода коучинг в компании. |
| | аттестация |
| 2. | «Коучинг –ключ к повышению эффективности компании». |
| 2.1. | Модель развития личности, организации. Понятие спиральной динамики. |
| 2.2. | Коучинговый подход и технологии в работе hr специалиста. Компетенции. |
| 2.3. | Лидерство и коучинг. Стили лидерства. Работа hr-внутреннего коуча с лидером. |
| 2.4. | Коучинговые компетенции в работе с сотрудниками. Постановка и принятие общей цели. Повышение мотивации. Пирамида логических уровней Р. Дилтса. Препятствия в коучинговом взаимодействии. |
| 2.5. | Команды. Знакомство с командным коучингом. Коучинговое взаимодействие с |

| | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | командой. Основы командной сессии. Матрица Эйзенхауэра. Компетенции командного коуча. |
| 3 | Коучинг в HR |
| 3.1. | Коучинговый подход в инструментах HR: отбор и адаптация персонала. |
| 3.2. | Метапрограммный профиль. Практика применения в HR. |
| 3.3. | Коучинговый подход в усилении эффективности HR инструментов. Раскрытие потенциала сотрудников. |
| 3.4. | Коучинговые технологии : Работа с убеждениями. Принятие решений. Поиск возможностей. Коуч сессия. |
| 3.4. | Удержание талантов, оценка персонала. Коучинг в управлении проектами. |
| 4 | Внедрение коучинга в компании. |
| 4.1. | Коучинговые проекты и работа коуча в организации. Что учесть и как презентовать руководству. |
| 4.2. | Этика в работе корпоративного коуча. Возможности дальнейшего развития компетенций. Менторинг. Супервизия. |

Эксперты-преподаватели программы:

Кобзева Светлана - Руководитель программы



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет, опыт корпоративного обучения-25 лет.

Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» www.hr-partner-39.ru, г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Шатрова Елена



Когнитивный лингвист, коуч ICF , бизнес-тренер, предприниматель, методист, преподаватель, переводчик. 2018 – 2020 – руководитель отделения ICF (Международная федерация коучинга) в Красноярском крае. Приглашенный эксперт и автор тренинговых программ и семинаров для муниципальных и государственных служащих в Управлении делами губернатора Красноярского края

Хатько Инна



Эксперт в области оценки и развития персонала, управления кадровым резервом компании.
Преподаватель, бизнес-тренер, сертифицированный карьерный коуч. 2014 – 2020гг - Начальник отдела развития персонала Прибалтийского Судостроительного Завода «Янтарь» <https://shipyard-yantar.ru>. С 2021г - Директор Центра оценки квалификаций в отрасли судостроения и морской техники (ГК «ОСК») г. Санкт-Петербург <https://www.aosk.ru>.