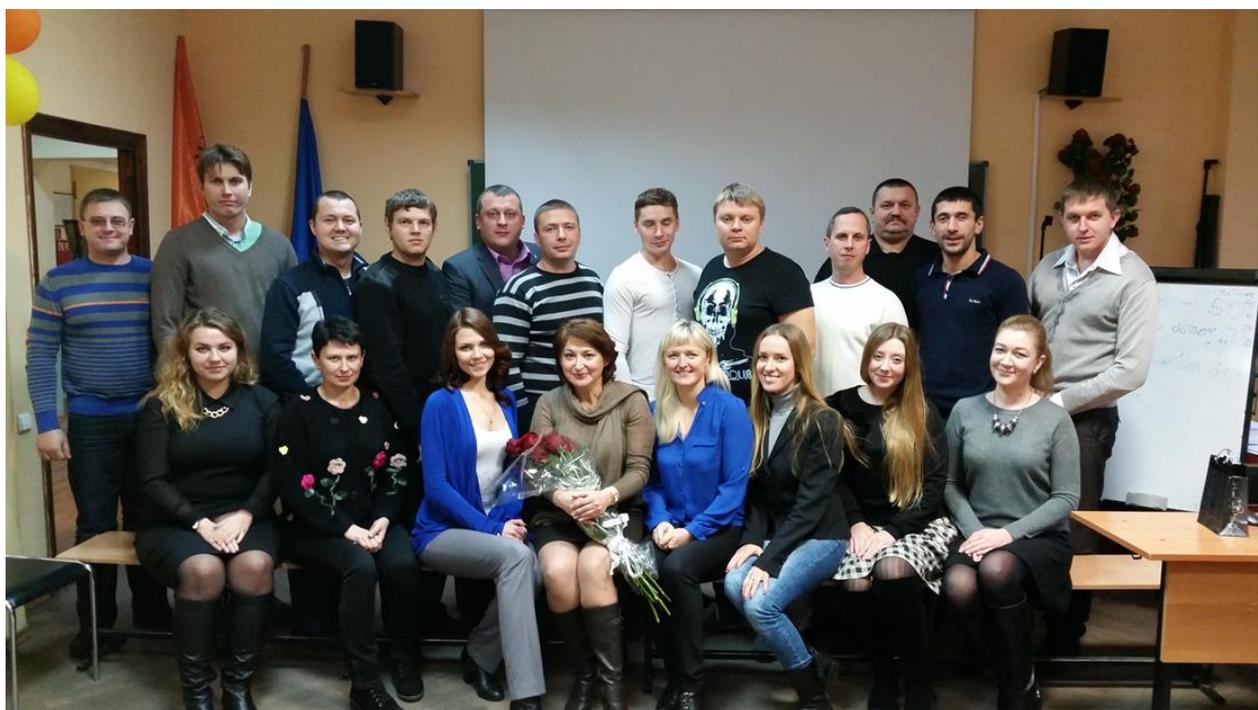


**ПК «Эффективный руководитель в сфере Государственного и муниципального управления» -250ч, слушатели-кадровый резерв МО Калининградского региона**



**Разработчик и руководитель –Кобзева С.А.**



**Отзывы слушателей программы «Государственное и муниципальное управление» РАНХиГС Калининградский филиал(2014г)**

*Сикоза Наталья Владимировна*

## **Семинар- практикум «Актуальные вопросы в сфере публичной власти»:**

5 баллов!) По всем пунктам)

### **Тренинг «Кросс-культурная компетентность»:**

*К сожалению, не было возможности присутствовать на первом (теоретическом) занятии. Но, был просмотрен материал, данный в рамках данной темы. Некоторые вещи, конечно, были знакомы, но, многое было действительно «новым» и крайне познавательным. Практическая значимость полученной информации бесспорна и, конечно, пригодится в дальнейшем. Проводимый семинар в дальнейшем был также очень увлекательным.*

### **Ларионов Вадим Владимирович:**

#### **«Актуальные вопросы в сфере публичной власти»:**

1. Занятие понравилось. Основную роль в содержательной части сыграл критерий новизны. Информацию, полученную на занятии, считаю актуальной.
2. Понравилась форма подачи информации, вовлечение слушателей в процесс обучения, ну и конечно организация занятия в форме «круглого стола». Взял себе на «вооружение» метод и стиль ведения занятий. Планирую использовать со своими студентами.

#### **«Кросс-культурная компетентность»**

1. Занятие заставило изучить вопросы, которые откладывал на потом. Открыл для себя Герта Хофстеде. Очень пригодилось при общении с делегацией из Нидерландов.
2. Уровень преподавания достаточно высокий. Понравился метод вовлечения слушателей в практическую деятельность, возможность выбора направления исследуемого вопроса.

### **Интер-актив «Актуальные вопросы в сфере публичной власти»:**

**Озеров Игорь Александрович:** занятие проведено на высоком уровне, тренер располагал к себе, было комфортно, обсуждение затронутых тем было очень полезно для будущей деятельности.

**Савинова Ирина Ивановна:** несомненно практическая значимость проведённых занятий с точки зрения расширения рамок восприятия муниципальных процессов управления, стиль и умение тренера создать атмосферу на занятии -на высоком уровне!

### **Филипченко Кирилл Сергеевич**

Интер-активу- «отлично» за высокий уровень и профессионализм преподавателя!

**Бейльман Эльвира Рафаэлевна:** Занятие оказалось очень актуальным в рамках действующего законодательства. Кейсы были просты в понимании благодаря большой практической информации, которую тренер адаптировал из своей научной и практической деятельности, заставил задуматься над проблематикой. Показалось, что не хватило часов, хотелось узнать больше.

**Казакова Ирина Ивановна:** Хотя не вся информация была для меня нова, но занятие позволило систематизировать некоторые знания и посмотреть на некоторые проблемы публичной власти с «практической точки зрения». Считаю проведение занятия на высоком уровне. Самое главное, что было очень много актуальной информации и разбора конкретных ситуаций и решений, применимых в практической деятельности. Психологически на тренинге было очень комфортно.

**Артюшкина Кристина Николаевна:** Все темы, затронутые на занятии были, действительно актуальны, тренер излагал сложный материал очень логично и «доступным» языком, привела много примеров из своей собственной практики, решили много кейсов. Было интересно!

**Смоленцев Алексей Игоревич:** Действительно настоящее и полное по своей форме занятие в рамках программы «государственное и муниципальной управление». Представленная информация полная и легко усваивается. Максимально полезная! Хочется увеличить и разнообразить количество таких тренингов(возможно и в ущерб некоторым другим дисциплинам!). Занятие интерактивно, интересно, затягивает полностью! Тренинг и тренер заслуживают наивысшей оценки!

**Шевель Андрей Анатольевич:** Информация, полученная на занятии очень полезна в повседневной управленческой практике, приятно, что было много практических примеров, разборов кейсов. Уровень и качество преподавания на высоком уровне. Спасибо!

**Тренинг «Time-management»:**

**Озеров Игорь Александрович:**

Ново, полезно, практично. Занятие проходило динамично, тренер постоянно держала группу «в тонусе».

**Савинова Ирина Ивановна:** тема очень значима и полезна для саморазвития, уровень тренерской работы - высокий. Спасибо!

**Орлов Андрей Иванович:** Тренинг прошёл на высшем уровне!

**Филипченко Кирилл Сергеевич:** хороший тренинг, высокий профессиональный уровень тренера. Нет предела совершенству: с каждым разом только интереснее и понятнее!

**Бейльман Эльвира Рафаэльевна:** информация, полученная на тренинге для меня оказалась новой, было очень интересно узнать о практике «тайм-менеджмента», помогла найти решения во многих вопросах управленческой деятельности. Преподавателя оцениваю, как опытного тренера, который даёт сложную информацию очень простым для понимания языком, что позволяет легко усваивать большой объёмный материал.

**Казакова Ирина Ивановна:** на тренинге по тайм-менеджменту уже была ранее, но для меня этот тренинг значим именно с точки зрения абсолютной практической применимости в жизни информации и навыков, который здесь получила. Всё было на высшем уровне, получила огромный пласт полезной информации! Спасибо!

**Смоленцев Алексей Игоревич:** Хотя я считаю, что тренинг рассчитан в большей степени на руководителей - оценка проведения тренинга –очень высокая! Тренер, безусловно, лучший преподаватель Академии!

**Шевель Андрей Анатольевич:** Узнал, что такое самоменеджмент и научился приёмам рациональной организации самого себя, считаю это очень полезным. Атмосфера тренинга была деловая и напряжённая, но комфортная. Было интересно!

**Крикун Владислав Витальевич** –предприниматель, слушатель программы «Основы управления собственным делом» Балтийская Международная Бизнес-Школа

**«Кросс - культурная компетентность»**

Этой теме до этого не придавал должного внимания, работал в другом информационном поле. Информация была познавательной, дающей знания по особенностям ведения бизнеса и общения с бизнесменами тех или иных стран. Атмосфера тренинга максимально позитивная и открытая; большая вовлечённость в процесс, эффективная форма подачи материала;

**Отзывы слушателей Президентской программы подготовки управленческих кадров в социальной сфере о тренингах Кобзевой С.А. (2014-2019гг):**



**«Командообразование», «Тайм-менеджмент»:**

Все очень понравилось. Получила массу новых знаний и интересной информации, которой я обязательно воспользуюсь в своей дальнейшей работе. Хочу особо оценить уровень преподавания материала тренером, который очень подробно и доходчиво преподнесла материал тренингов. На все интересующие меня вопросы я получила квалифицированные, грамотные ответы. Тренер был предельно внимателен к каждому участнику тренингов-семинаров. Продолжайте в том же духе! Большое Вам спасибо за время, проведенное с пользой

С уважением,

**Заместитель главного врача по клинично- экспертной работе ГБУЗ КО Городская поликлиника N22 Аменицкая Р.Е.**

53-87-77

---

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»  
236004 г. Калининград, ул. Дзержинского 104-104в  
Тел.(4012) 68-72-64 , факс (4012) 63-17-49; gdp5@infomed39.ru**

---

Исх. № 307  
от « 23 » июня 2014г

На Ваше письмо от 09.06.2014 года об оценке проведенных занятий по программе «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения – 2014» проводимые Кобзевой Светланой Анатольевной отвечаем, что уровень и качество преподавания на высоком уровне, компетентность в подготовке управленческих кадров, занятия проводятся в доступной форме в доброжелательной психологической атмосфере.

Проводимые занятия позволяют каждому слушателю проявить себя как организатора в полном объеме.

Выпускник программы «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения – 2014» Сорокина Вера Михайловна.

**И.о. главного врача**

**В.М. Сорокина**

---

**«Командообразование»:**

1. Занятие по командообразованию для работников здравоохранения новы, они полезны для быстрого сплочения коллектива (сократился период адаптации), в команде произошло наиболее рациональное распределение ролей, что позволило в дальнейшем оптимально и качественно работать над проектом.

2. Тренер легко и доступно вела занятия. В коллективе была создана непринужденная, комфортная атмосфера, позволяющая быстро усваивать новые знания. Метод и стиль ведения занятий позволял легко воспринимать предлагаемый материал без эмоциональных утомлений, что способствовало активной работе в группе.

Чаще проводить такие тренинги!

**Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая больница Калининградской области №3»**

**Родионова Ольга Юрьевна**

---

**«Time-management»**

1. Данное занятие позволило проанализировать распределение своего времени и оптимизировать его использование (рациональное с точки зрения "Time-management" проведение совещаний). Приобретённые навыки рационального использования своего собственного рабочего времени и применение полученных знаний на практике, несомненно положительно повлияет на повышение эффективности управления.
2. Разбор конкретных ситуаций, возникающих в работе руководителя медицинской организации: общение с коллегами и пациентами, методы наказания, поощрения и т.д.-был крайне полезен.

**«Командообразование»:** Для меня тренинг актуален в плане формирования коммуникативных навыков, распределения ролей и нагрузок в коллективе, практическое применение определённых техник «лидерского поведения»

Следует отметить высокий уровень и качество преподавания тренера, простой и доступный для усвоения материала стиль и метод ведения занятий. На занятиях всегда комфортная и дружеская атмосфера, что способствовало повышенной работоспособности в группе.

**С уважением, Главный врач ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»**

**С. Мальцев**

---

Отзыв о семинарах-тренингах по программе

«Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения — 2014»

Полученная информация в рамках программы «Командообразование» и

«Time-management» имеет актуальное значение в настоящее время.

Умение распределить рационально рабочее время, сплотить коллектив дает возможность более эффективно и качественно выполнять поставленные задачи.

Хочется отметить высокий уровень и качество преподавания по данным темам, а так же атмосферу психологического комфорта на занятиях.

**С уважением И.о. заведующей поликлиники для взрослых ГБУЗ «Черняховская районная поликлиника» Грегуш О.И.**

---

Уверена в необходимости продолжения программы "Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения -2014", т.к. это один из инструментов развития личности. Жизнь стала сложнее, напряжённее, она предъявляет к нам все более высокие требования.

Тренинги помогли «открыть в себе новые грани».

Спасибо!

**Журенко В.Н. директор ГКУ «Калининградская областная фармацевтическая компания»**

---

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»  
238420 Калининградская область г. Багратионовск ул. Иркутско – Пинской дивизии 24  
Главный врач: приёмная тел/факс 3 – 29 –32  
ИНН 3915004550, КПП 391501001  
muzberb@mail.ru

---

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Мы, врачи ГБУЗ КО «Багратионовская ЦРБ», в марте 2014 года проходили обучение в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Образовательный процесс был организован великолепно. С большим желанием мы посещали каждое занятие. Модераторы и преподаватели доступно, интересно, увлекательно проводили лекции и практические занятия. По окончании обучения, работая заместителями главного врача, мы по другому стали относиться к управлению коллективом. В настоящее время мало быть хорошим врачом. Необходимо иметь знания в экономике здравоохранения, взаимодействии с другими ЛПУ.

Выражаем огромнейшую благодарность организаторам и преподавателям! Все организовано было на таком высоком уровне, что предложить что-то нового нечего.

С уважением, Агаева А.В., Дмитриченко Н.В.