

## Программа повышения квалификации

### «Внедрение концепции «Бережливое производство» в производственном комплексе» -72ч

**Целевая аудитория:** специалисты и руководители (заместители руководителей, руководители структурных подразделений); менеджеры по качеству, специалисты, ответственные за развитие Бережливого производства, руководители и специалисты служб организационного развития, все заинтересованные специалисты

**Цели:**

формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для реализации системы бережливого производства и развития «бережливого» мышления, понимания процессов построения современного бережливого предприятия, а также овладение практическими навыками внедрения системы бережливого производства в организации

В результате обучения вы:

- изучите вопросы внедрения системы бережливого производства
- рассмотрите современные инструменты бережливого производства, позволяющие устранить потери
- получите практические рекомендации по развёртыванию бережливого производства на российских предприятиях
- узнаете, как сохранить и преумножить результаты внедрения инструментов бережливого производства
- ознакомитесь с концепцией «Шесть Сигм»
- научитесь использовать методы развития компетенций персонала в области Lean Six Sigma

Программа включает:

- мини-лекции;
- работу на производстве (по согласованию с Заказчиком);
- работу с тренажерами и симуляциями;
- решение кейсов и упражнения;
- разбор примеров внедрения и групповые дискуссии.

### Содержание программы

№	Наименование разделов и дисциплин
---	-----------------------------------

№	Наименование разделов и дисциплин
.модуль	<p><b>Введение в систему бережливого производства</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение концепции «Бережливое производство» на предприятиях России: современные реалии и тенденции</li> <li>• Особенности внедрения на предприятиях, осуществляющих различные виды деятельности: производство, проектирование и программирование, сфера услуг, торговля и логистика, строительство</li> <li>• Комплексная система управления предприятием на основе системы менеджмента качества и бережливого производства</li> <li>• Выгоды, которые дает метод «Бережливое производство» предприятию, руководителям и работникам предприятия</li> </ul>
	<p><b>Цель применения метода бережливого производства</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отличие традиционного подхода к управлению компанией и подхода TMS (Toyota Management System)</li> <li>• Принцип понимания ценности. Формирование ценностного предложения</li> <li>• Принцип выявления и оптимизации потока создания ценности</li> <li>• Принцип борьбы с потерями. Виды потерь <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Потери из-за перепроизводства</li> <li>○ Потери времени из-за ожидания</li> <li>○ Потери при ненужной транспортировке</li> <li>○ Потери из-за лишних этапов обработки</li> <li>○ Потери из-за лишних запасов</li> <li>○ Потери из-за ненужных перемещений</li> <li>○ Потери из-за выпуска дефектной продукции</li> <li>○ Нереализованный творческий потенциал персонала</li> </ul> </li> <li>• Как рассчитать потери (в деньгах), которые несет предприятие каждый день из-за недостаточной организации основных, вспомогательных процессов и процессов управления</li> </ul>
	<p><b>Инструменты, рождающие дополнительную прибыль</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструменты бережливого производства, позволяющие устранить потери, повысить качество выпускаемой продукции (оказываемых услуг), сократить сроки исполнения заказа</li> <li>• Примеры применения инструментов бережливого производства на российских предприятиях</li> <li>• Система постоянных улучшений «Кайдзен»</li> </ul>

№	Наименование разделов и дисциплин
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обзор прочих инструментов ЛИН: 5S, TPM, визуализация, SMED, повышение квалификации, стандартизация</li> <li>• Опыт российских и зарубежных компаний. ЛИН-офис</li> </ul> <p>Практикумы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Деловая игра «Исследование экономической эффективности процессов»</li> <li>• Видеозадание «Поиск потерь»</li> <li>• Упражнение «Упорядочение»</li> <li>• Упражнение «Потери в офисе»</li> </ul>
	<p><b>Как организовать проект по внедрению бережливого производства?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Типовой алгоритм проекта по внедрению бережливого производства. Краткосрочные и долгосрочные преимущества от внедрения системы</li> <li>• Выбор стратегии внедрения и уровни внедрения. Особенности внедрения в российских компаниях</li> <li>• Что такое производственная система и бережливое предприятие?</li> <li>• Алгоритм проекта по внедрению бережливого производства. Развертывание бережливого производства на российских предприятиях: опыт и рекомендации</li> </ul>
<p>2. модуль</p>	<p><b>Бережливое предприятие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эволюция развития: применение отдельных инструментов — производственная система — бережливое предприятие</li> <li>• Что представляет собой производственная система предприятия? Примеры производственных систем российских компаний различных отраслей: машиностроение, сфера услуги др.</li> <li>• Интеграция бережливого производства с системами качества, управления процессами, системой планирования, информационной системой и пр.</li> </ul> <p><b>Как сохранить и преумножить результаты внедрения инструментов бережливого производства</b></p> <p><b>Повышение вовлеченности персонала в процесс внедрения решений бережливого производства</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методы преодоления сопротивления изменениям</li> <li>• Виды мотивации. Разработка системы мотивации на базе KPI</li> <li>• Мотивация персонала на базе проектного подхода</li> <li>• Мотивация и вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений</li> </ul> <p>Практикумы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упражнение «Оценка готовности к изменениям»</li> <li>• Упражнение «Разработка плана внедрения»</li> <li>• Упражнение «Матрица МИ-6»</li> <li>• Упражнение «Матрица ЗИФ»</li> </ul>

№	Наименование разделов и дисциплин
3. модуль	<p><b>Введение в Lean Six Sigma (LSS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Концепция «Шесть Сигм»</li> <li>• Интегрированный подход: «Бережливое производство» и «Шесть Сигм» (Lean Six Sigma)</li> </ul> <p><b>Организация проектов Lean Six Sigma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Источники данных о проблемах предприятия</li> <li>• Выбор проблемы для ее решения методом Lean Six Sigma</li> <li>• Формирование команды для устранения проблемы. Организационные аспекты управления командой проекта Lean Six Sigma</li> <li>• Разработка целевого состояния по проблеме</li> </ul> <p><b>Определение ключевых причин возникновения проблемы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация сбора данных по проблеме</li> <li>• Определение потенциальных причин, обуславливающих возникновение проблемы</li> <li>• Выбор коренных (ключевых) причин методом Lean Six Sigma</li> </ul> <p><b>Анализ и разработка мер по устранению проблем</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструменты анализа процессов предприятия с целью определения возможностей для сокращения сроков производства работ, повышения качества продукции (услуг), уменьшения себестоимости</li> <li>• Разработка мер по совершенствованию процессов и тестирование возможной результативности предлагаемых решений</li> </ul> <p><b>Устранение проблем</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методы внедрения разработанных мер по совершенствованию процессов (устранению потерь)</li> <li>• Организационные мероприятия по стабилизации процессов в их улучшенном состоянии</li> </ul> <p><b>Развитие компетенций персонала в области Lean Six Sigma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие 12 компетенций Lean Six Sigma и мышления Lean Six Sigma</li> <li>• Методы развития компетенций персонала в области Lean Six Sigma</li> </ul> <p>Практикум — сквозная бизнес-симуляция, охватывающая все этапы цикла DMAIC</p>

### Преподаватели-эксперты программы:

**Кобзева Светлана** - Руководитель программ



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет. Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» [www.hr-partner-39.ru](http://www.hr-partner-39.ru), г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Автор программы переподготовки «Управление персоналом организации» для ЗФ РАНХиГС [https://zf.ranepa.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/detail\\_upo.php](https://zf.ranepa.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/detail_upo.php), «Основы кадровой безопасности и управления кадровыми рисками организации», программ повышения

квалификации для руководителей бизнес-организаций и Г и МУ (управленческие компетенции, оперативное управление персоналом), курсов и тренингов по направлению HRM.

### **Остапенко Александр**



Эксперт в области разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, ISO 22000, GMP+, ISCC, Cert ID (ProTerra, Non-GMO). Действительный член Ассоциации профессионалов процессного управления (ABPMP Russian chapter). 2015-2021- Руководитель службы менеджмента качества ГК «Содружество-Соя» <https://sodrugestvo.ru>. С 2021г. Руководитель проекта по организационному развитию агропромышленного холдинга «Грандоинвест», республика Приднестровье <https://www.grandoinvest.com>.

### **Кирьянова Светлана**



Сертифицированный эксперт в области антикризисного управления, моделирования процессного ландшафта компаний и Lean-управления, ведущий аудитор систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000 (регистрация IRCA), специалист по системам экологического менеджмента предприятия в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001:2007. Ведущий аудитор ООО УК «Содружество» <https://sodrugestvo.ru>. Преподаватель, бизнес-консультант.