

"Эффективные деловые коммуникации для руководителей " – программа повышения квалификации –16 часов (5 тренингов), длительность программы 22.03-15.04

Цель программы:

- сформировать компетентность участников в области делового общения, в т.ч. кросс-культурного взаимодействия с представителями других культур и уверенного поведения в коммуникациях
- повысить уровень умений слушателей в сфере управления межличностными и организационными конфликтами

Задачи программы - отработать навыки, повышающие результативность делового общения:

- Усовершенствовать личный стиль деловой коммуникации;
- Обрести уверенность в целенаправленном коммуникационном процессе
- Освоить техники уверенного поведения при публичных выступлениях и презентациях
- Ознакомиться с теоретическими основами, аспектами и проблемами межкультурного взаимодействия.
Ознакомиться с основами кросс-культурного менеджмента, о необходимых навыках в международных переговорах, о подходах к бизнесу с иностранцами через понимание менталитета и культурных особенностей той или иной страны.
- Научиться различать манипуляции и научиться переводить манипуляцию и агрессию собеседника в конструктивное русло;
- Научиться сохранять эмоциональное равновесие в сложных ситуациях;
- Освоить методы снятия эмоционального напряжения и быстрого самовосстановления;
- Освоить методологию управления конфликтами в организациях.
- Сформировать навыки диагностики зарождающихся и развивающихся конфликтов.

Программа

Деловые коммуникации. Механизмы влияния, власти и убеждения. Модели коммуникации в психологически напряженных ситуациях. Публичное выступление, уверенное поведение. Мастер-презентация(тренинг)

Кросс-культурная компетентность менеджера. Особенности коммуникаций с представителями других культур (деловая игра)

Управление конфликтами: 5 стратегий в конфликтах. Коммуникационные инструменты при адаптивных изменениях. Конфликты внутри команды. Медиация трудовых конфликтов (тренинг)

Самоменеджмент: Стресс-менеджмент. Саморегуляция. Основы саморефлексии: 4 техники, 2 метода(тренинг)

Эмоциональный интеллект как надпрофессиональная компетенция. Роль EQ в выстраивании эффективных коммуникаций.

Бизнес-тренеры:

Кудрявцева Ольга Михайловна

Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог клиника «МЕДиКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов при Торгово-Промышленной Палате Калининградской области. Психолог-консультант, бизнес- тренер.

Кобзева Светлана Анатольевна

Эксперт в области управления персоналом и организационного развития. Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» <http://hr-partner-39.ru>, бизнес-тренер, бизнес-консультант.