

**Программа повышения квалификации**  
**«Оперативное управление подчинёнными» -24часа(15.03-12.04)**

**Цель программы:** сформировать знания и навыки руководителей по оперативному управлению персоналом, научить эффективно использовать инструменты управления результативностью подчинённых, чтобы помочь компании достигать запланированных бизнес-результатов.

**Целевая аудитория:**

- Менеджеры компаний всех уровней
- Руководители служб
- Топ-менеджеры и владельцы бизнеса

Срок обучения: 15.03-12.04

Форма проведения обучения – «очно-заочная» с применением дистанционных технологий.

Режим занятий -2 раза в неделю: 1 занятие - он-лайн (по вторникам-вечер, 2 пары), суббота-офф-лайн (4 пары).

**По итогам курса**

- Вы повысите личную управленческую эффективность и наработаете компетенции оперативного управления подчинёнными.
- Научитесь технике постановки задач подчинённым и контроля результата их деятельности
- Сможете влиять на подчинённых и добиваться от них выполнения поставленных целей, мотивировать своих сотрудников на достижение более высокого результата.
- Научитесь точно доносить и принимать информацию в рамках делового общения, улучшите навыки убеждающей аргументации
- Узнаете как управлять разными категориями сотрудников, используя разные стили лидерства, разрешать и предупреждать конфликты в трудовом коллективе
- Научитесь преодолевать «пассивное» и «открытое» сопротивление подчинённых распознавать манипуляцию со стороны подчинённых и эффективно ей противостоять
- Освойте инструменты Agile и приёмы коучинга в управление командой

Получите удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО «Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП» <https://www.ipt.kaliningrad-cci.ru/index.php>,

**Содержание программы**

Управление проектом и командой проекта. (Agile)

Руководитель как лидер изменений. Основы менеджмента изменений.

Деловые коммуникации. Механизмы влияния, власти и убеждения. Модели коммуникации в психологически напряженных ситуациях.(тренинг)

Диагностика стилей лидерства. Выбор стиля лидерства. Эмоциональный интеллект как надпрофессиональная компетенция.

Оперативное управление подчинёнными. Управление исполнением и эффективностью подчинённых. Коучинг в оперативном управлении персоналом.

Управление конфликтами: 5 стратегий в конфликтах. Коммуникационные инструменты при

адаптивных изменениях. Конфликты внутри команды. Медиация трудовых конфликтов.(тренинг)

## **Эксперты-преподаватели программы**

### **Кобзева Светлана** - Руководитель программы

Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет, опыт корпоративного обучения-25 лет. Президент региональной **Ассоциации «HR-партнёр»** [www.hr-partner-39.ru](http://www.hr-partner-39.ru), г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

### **ЙОХАНН ВОРОНИН**

Эксперт в области проектного управления, информационной безопасности и создания цифровых продуктов. Руководитель ИТ-проектов **СБЕР**.

Президент ассоциации "Международный кластер информационных технологий северо-запад" PMP®, ScrumMaster®, Product Owner®, консультант по управлению ИТ Проектами, PMP®, Product Manager®, ScrumMaster®, зарегистрированный тренер Проектной Ассоциации.

### **Кудрявцева Ольга**

Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог клиника «МЕДиКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов при Торгово-Промышленной Палате Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер.

### **Шатрова Елена**

Коуч ICF, когнитивный лингвист, бизнес-тренер, методист, переводчик.

2018 – 2020 – руководитель отделения ICF (Международная федерация коучинга) в Красноярском крае. Приглашенный эксперт и автор тренинговых программ и семинаров для муниципальных и государственных служащих в Управлении делами губернатора Красноярского края